

what2study

Design und Entwicklung eines Conversational Agents zur NRW-weiten Studienorientierung

Prof. Dr. Thomas Ludwig, FernUniversität in Hagen

11.04.2024

Projekt What2Study

Projektkonsortium

- FernUniversität in Hagen
(Bildungstechnologien für die digitale Transformation)
- Ruhr-Universität Bochum
(Student Life Cycle Services)
- Universität Siegen
(Zentrale Studienberatung)

Ziel (Projektlaufzeit bis Ende 2024)

- Entwicklung eines Chatbots der
- **Studieninteressierte** bei der Studienwahl unterstützt
 - **Studierenden** Fragen zum Studium beantwortet
 - Unterstützung für **ZSBn**, indem erste Anfragen bearbeitet werden („First-Level-Support“)

Qualitativ-empirische Vorstudie

30

Interviews mit
Schüler*innen
auf einer
Berufsmesse

15

Semistrukturierte
Interviews mit
(internationalen)
Studierenden

12

Semistrukturierte
Interviews mit
ZSBen

- Zu komplexes Thema für ein Programm
- Zu großer Fokus auf mehr als auf ...
- Lässt sich ...
- Schwierig ...
- Wünsche ...
- Vert ...
- Verb ...
- Chatbo ...
- Chatbot ...
- Sollte auch B ...
- Soll deutsch beibringen können
- Auch in Englisch verfügbar
- Infos/Ressourcen zu den Fächern
- Persönliches Gespräch
- Menschen, die selbst nicht gut strukturiere...
- Infos, die man online nicht findet
- Alle Berufe beachten/einbinden
- Studium und Ausbildung gleichwertig darst...
- Simple Fragen mit Ankreuzen einbinden
- Komplexe Suchen Vereinfachen

Qualitativ-empirische Vorstudie

Schüler*innen

- Viele bzgl. Studienorientierung noch nicht entschieden
- Chatbots als emotionale Unterstützung (MyAi von Snapchat)
- Verwendung von Chatbots für Hausaufgaben (ChatGPT)
- Familienmitglieder oder befreundete Erwachsene als Quelle der Orientierung bei denen, die erste Berufsvorstellungen haben

Studierende

- Datenschutz und Richtigkeit der Daten sind die Hauptbedenken
- Viele würden die Aussagen eines Chatbots erst nachprüfen bevor sie ihm vertrauen
- 24/7 Support ist wünschenswert, da die Zeiten nicht immer zu Lebenswelten passen

ZSBen

- Enorme Menge an Anfragen (70.000 jährlich)
 - Hoffnung: Entlastung im Alltag, da einfache Anfragen erledigt werden könnten
 - Möglichkeit des Fokus auf komplexe Beratungsaufgaben
 - Angst vor Falschaussagen des Chatbots
 - Großes Thema ist die Datenpflege und der Moderierungsaufwand
- Zu komplexes Thema für ein Programm
- Simple Fragen mit Ankreuzen einbinden
- Komplexe Suchen Vereinfachen

Prototypen: Workshops

4

Workshops zum visuellen und inhaltlichen Design des Chatbots (20 Teilnehmende)

1

Workshop zur Erstellung einer Weboberfläche zur Pflege des Chatbots (9 Teilnehmende)

Gibt es einen Avatar / Profilbild?

Chatbot



The screenshot shows a web interface for managing a chatbot. It includes a 'Chatbot' section with a 'Way of spelling' dropdown, a 'Current Knowledge Database' table, and an 'Add to Existing Knowledge Database' section with a 'Choose File' button. The table has the following data:

Number	Name of the File
1	file.pdf
2	module file.pdf
3	table, report

Below the table, there are options to 'Show items per page' and 'Import Data from URL' with a text input field containing 'https://www.uni-siegen.de/home'. There is also an 'Add Manual Text to the Database' section with a text input field and an 'Add' button.

Neuer Tab?

Siehe nicht
Hilf es
Dank

Instanzen für andere
Einrichtungen/
Themenkomplexe
International Office, IT-
Beratung,
Studienreferent:in
s...

Test- bzw.
Trainingsinstanz

UNIVERSITÄT
SIEGEN

Official Notices

Date: 19. September 02, 2019 No. 22/2019

CATEGORY:

Internship Regulations
for the
bachelor's program
in Business Information Systems
and

Workshops: Impressionen

CO-DESIGN WORKSHOP GESTALTUNG EINES CHATBOTS ZUR STUDIENORIENTIERUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM STUDIUM

Am **27.07. um 14:00 Uhr** findet in den Räumlichkeiten des Fab Lab Siegen (Sandstraße 26, 57072 Siegen) unser Co-Design Workshop im Rahmen des Forschungsprojektes What2Study statt. Eingeladen sind alle Studierenden, Studieninteressierten und Schülerinnen und Schüler, die Interesse an der Gestaltung eines Chatbots zur Studienorientierung und Unterstützung im Studium haben.

Der Workshop dauert **120 Minuten** und findet auf **Deutsch** statt. Am 28.07 (14:00 Uhr) bieten wir aber auch einen Workshop in englischer Sprache an.

Zur besseren Planung benötigen wir eine Anmeldung von Dir. Bitte melde Dich auch ab, wenn Du spontan verhindert bist und nicht am Workshop teilnehmen kannst. Die Teilnahme am Workshop und die Nutzung der Workshop-Materialien sowie die Versorgung mit Snacks und Getränken sind kostenlos.

Bei Fragen oder Anmerkungen bitte eine kurze Mail an: philip.weber@fernuni-hagen.de und/oder thomas.ludwig@fernuni-hagen.de

WO BEFINDET SICH DAS FAB LAB SIEGEN?

Das Fab Lab Siegen befindet sich im Gebäudekomplex mit der Hausnummer 26 in der Sandstraße. Ihr müsst durch eine Unterführung, die von der Hauptstraße abgeht. Dann ist der Eingang nach ein paar Metern auf der linken Seite. Ihr findet uns im **ersten Obergeschoss**.

SCANNE EINFACH DEN
QR UM DICH
ANZUMELDEN



-  **120 min**
-  **14:00 Uhr | Juli 27, 2023**
-  **Sandstraße 26, 57076 Siegen**



Workshops: Impressionen

CO-DESIGN WORKSHOP GESTALTUNG EINES CHATBOTS ZUR STUDIENORIENTIERUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM STUDIUM

Am **27.07. um 14:00 Uhr** findet in den Räumlichkeiten des Fab Lab Siegen (Sandstraße 26, 57072 Siegen) unser Co-Design Workshop im Rahmen des Forschungsprojektes What2Study statt. Eingeladen sind alle Studierenden, Studieninteressierten und Schülerinnen und Schüler, die Interesse an der Gestaltung eines Chatbots zur Studienorientierung und Unterstützung im Studium haben.

Der Workshop dauert **120 Minuten** und findet auf **Deutsch** statt. Am 28.07 (14:00 Uhr) bieten wir aber auch einen Workshop in englischer Sprache an.

Zur besseren Planung benötigen wir eine Anmeldung von Dir. Bitte melde Dich auch ab, wenn Du spontan verhindert bist und nicht am Workshop teilnehmen kannst. Die Teilnahme am Workshop und die Nutzung der Workshop-Materialien sowie die Versorgung mit Snacks und Getränken sind kostenlos.

Bei Fragen oder Anmerkungen bitte eine kurze Mail an: philip.weber@fernuni-hagen.de und/oder thomas.ludwig@fernuni-hagen.de

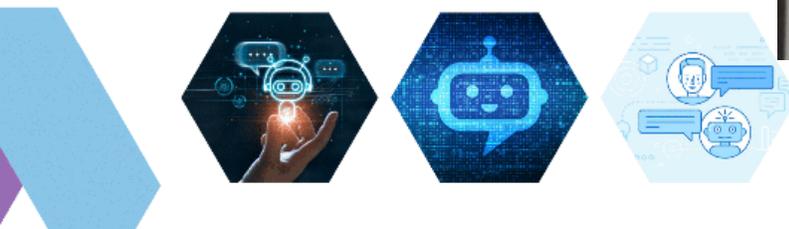
WO BEFINDET SICH DAS FAB LAB SIEGEN?

Das Fab Lab Siegen befindet sich im Gebäudekomplex mit der Hausnummer 26 in der Sandstraße. Ihr müsst durch eine Unterführung, die von der Hauptstraße abgeht. Dann ist der Eingang nach ein paar Metern auf der linken Seite. Ihr findet uns im **ersten Obergeschoss**.

SCANNE EINFACH DEN
QR UM DICH
ANZUMELDEN



-  120 min
-  14:00 Uhr | Juli 27, 2023
-  Sandstraße 26, 57076 Siegen



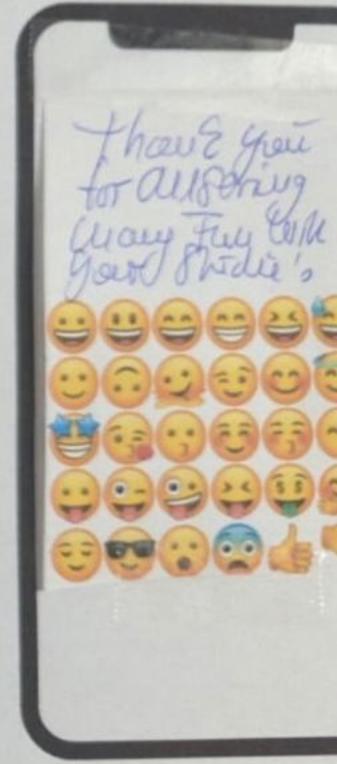
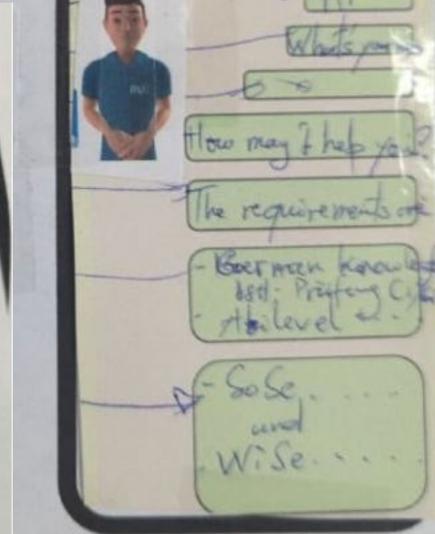
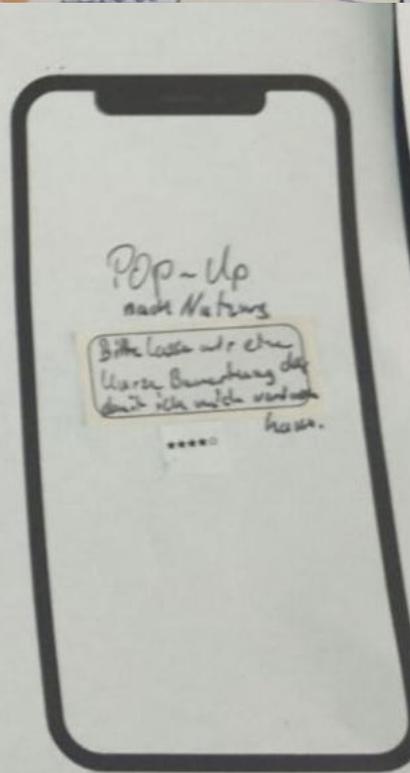
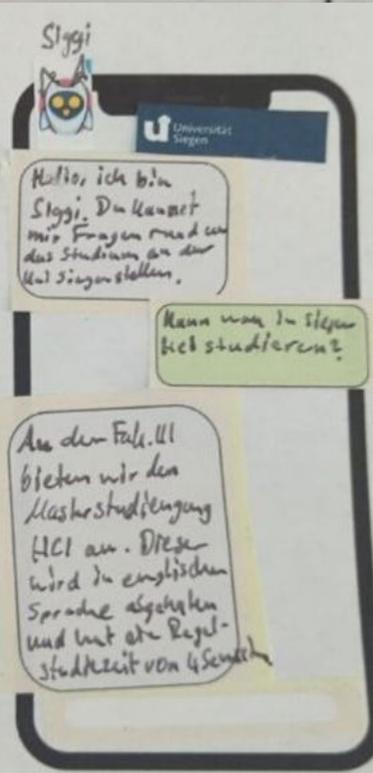
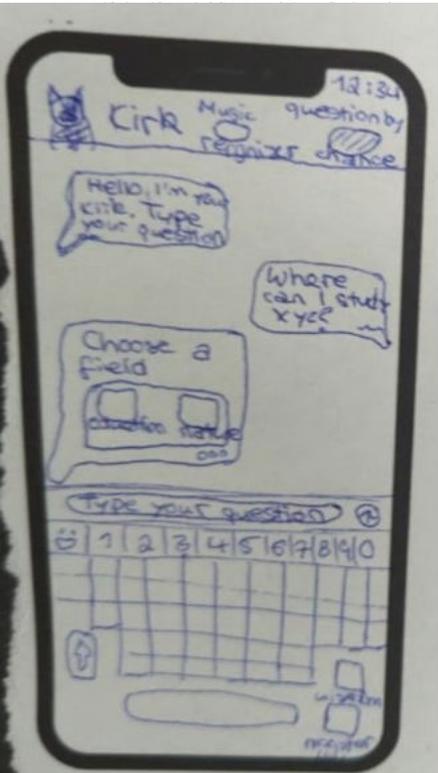
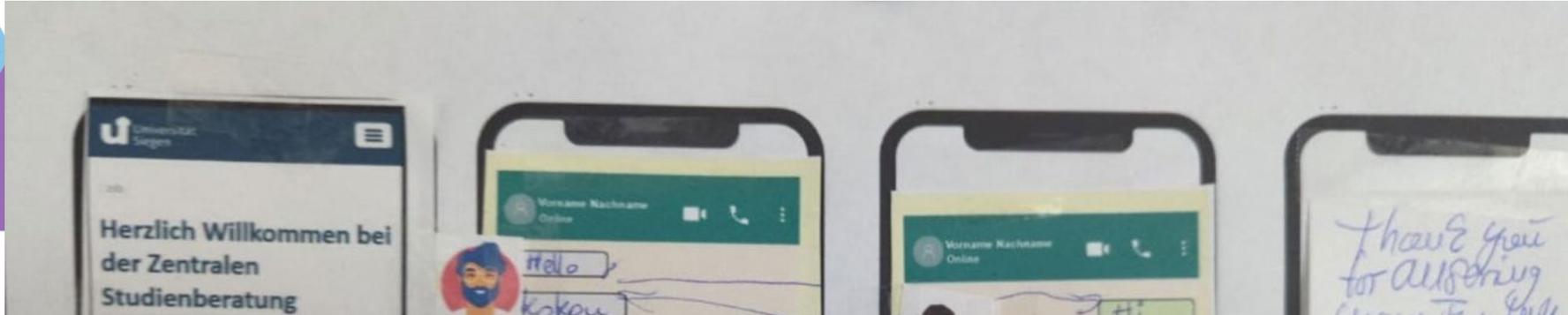
Workshops: Impressionen

CO-DESIGN WORKSHOP GESTALTUNG EINES CHATBOTS ZUR STUDIENORIENTIERUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM STUDIUM

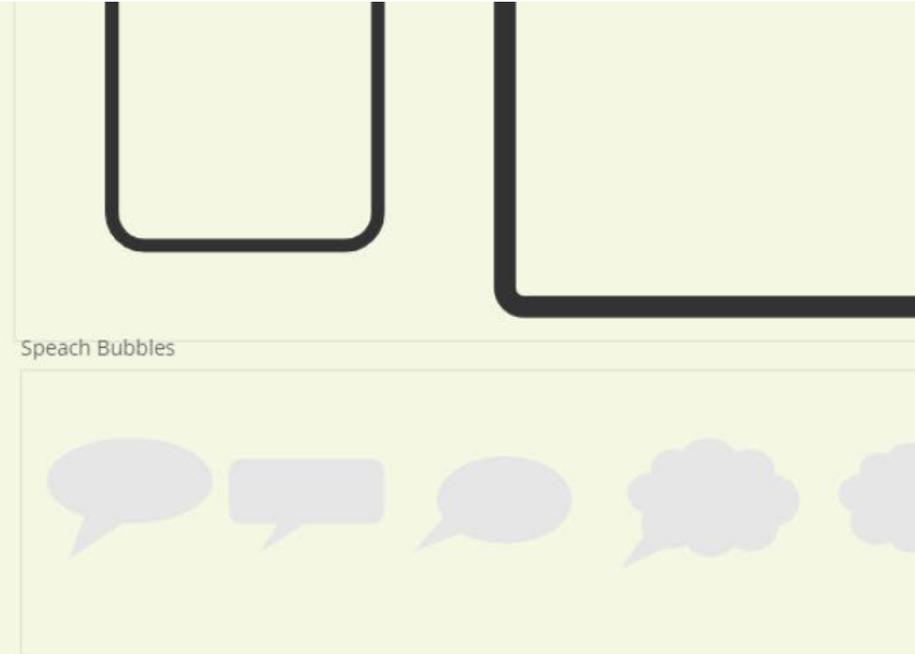
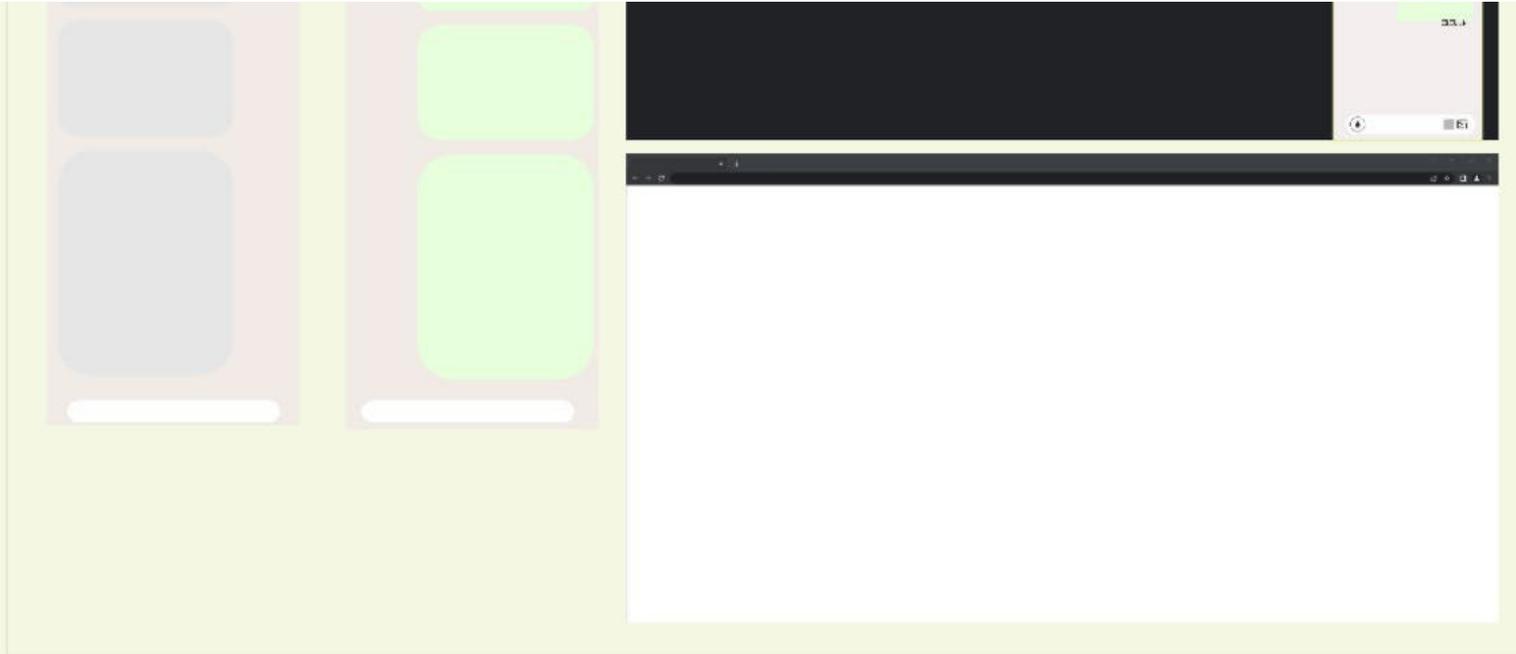
Am 27.07. um 14:00 Uhr findet in den Räumlichkeiten des Fab Lab Siegen (Sandstraße 26, 57072 Siegen) unser Co-Design Workshop im Rahmen des Forschungsprojektes What2Study statt. Eingeladen sind alle Studierenden, Studieninteressierten und Schülerinnen und Schüler, die Interesse an der Gestaltung eines Chatbots zur Studienorientierung und Unterstützung im Studium haben.

Der Workshop dauert 120 Minuten und findet auf Deutsch statt. Am 28.07 (14:00 Uhr) bieten wir aber auch einen Workshop in englischer Sprache an.

Zur besseren Planung benötigen wir eine Anmeldung von Dir. Bitte melde Dich auch ab, wenn Du spontan



Workshops: Impressionen



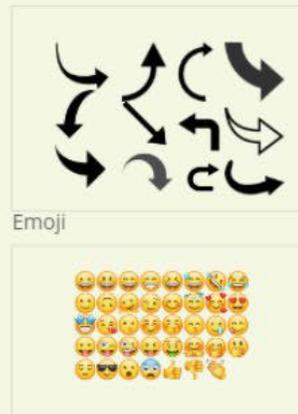
Avatar



Icon



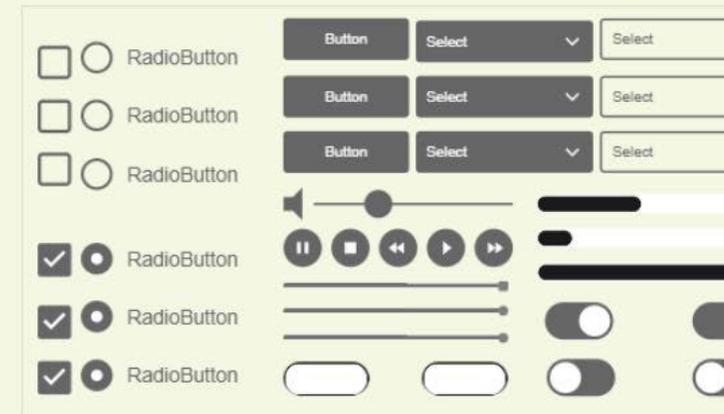
Arrow



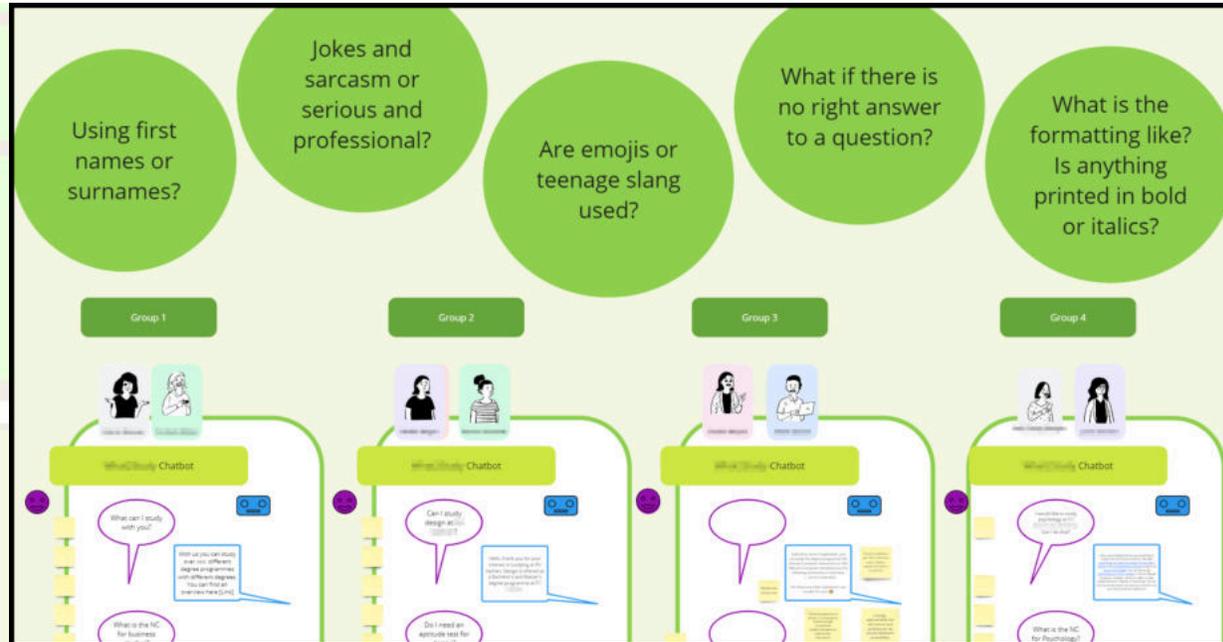
Place Holder



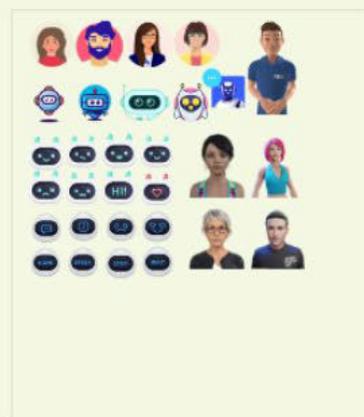
Elements



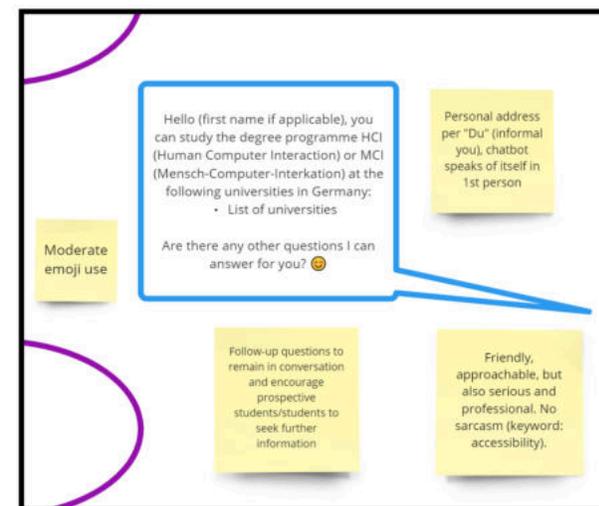
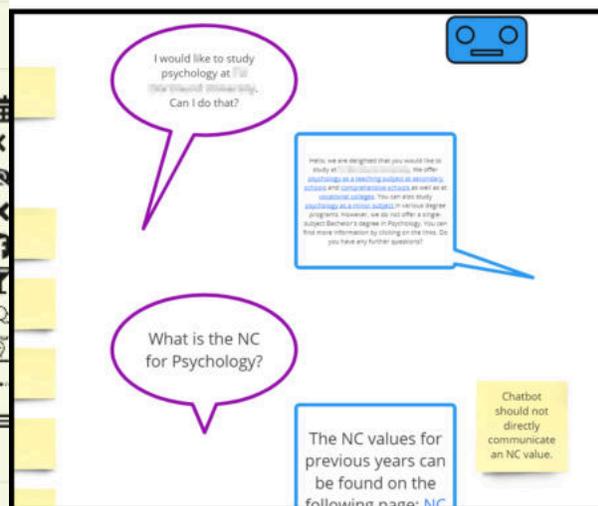
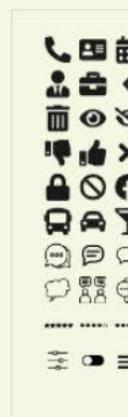
Workshops: Impressionen



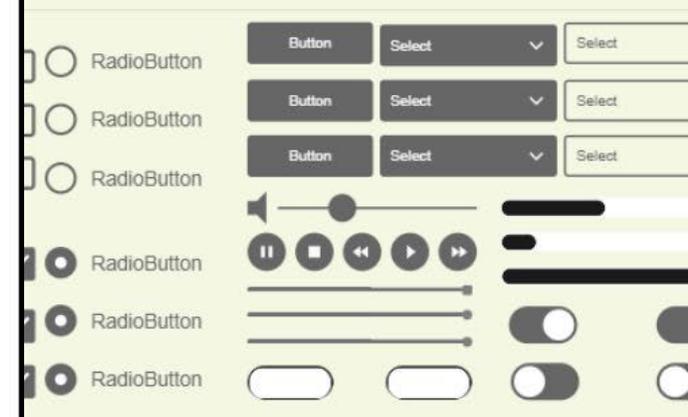
Avatar



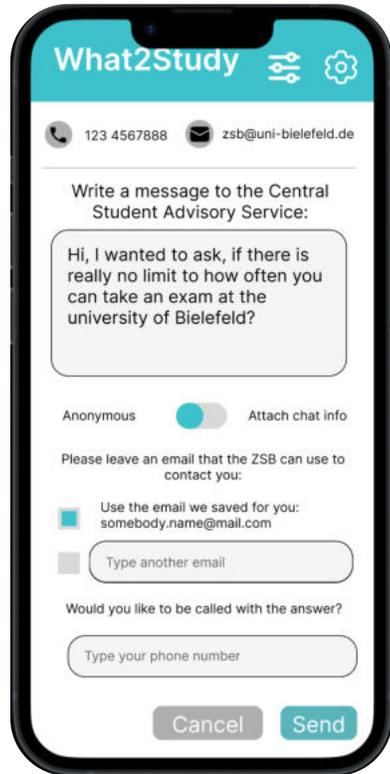
Icon



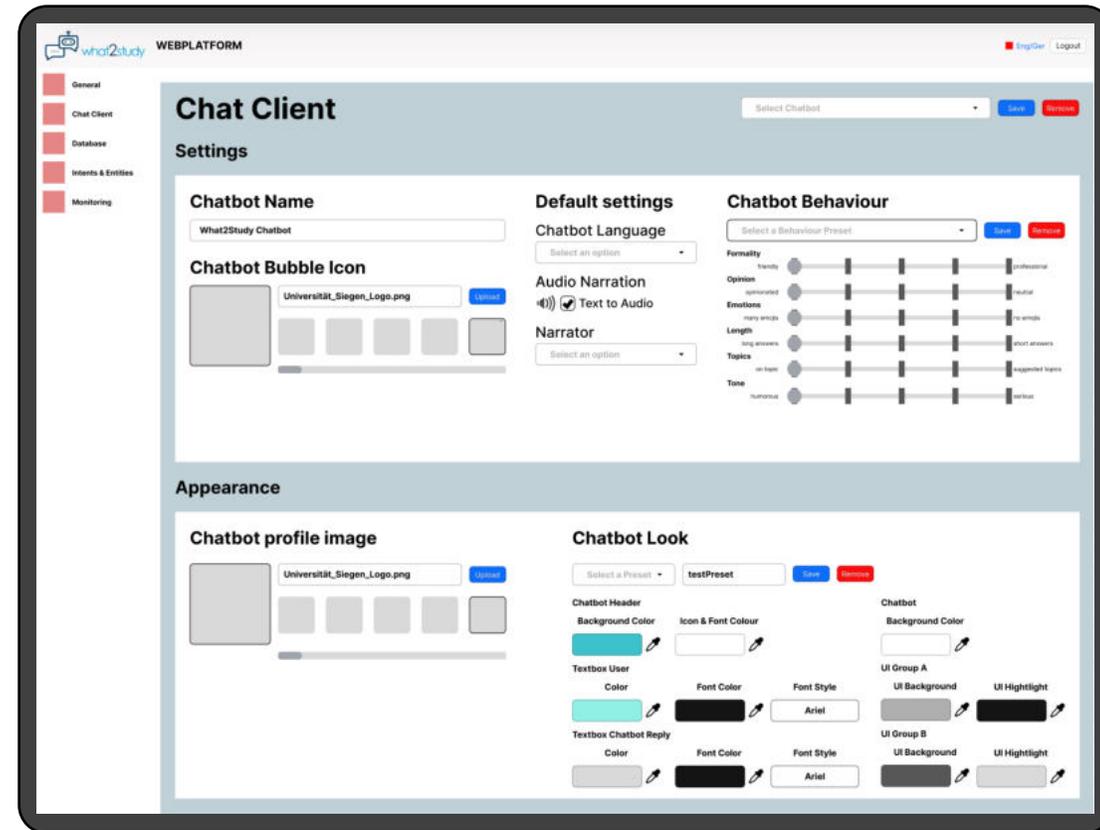
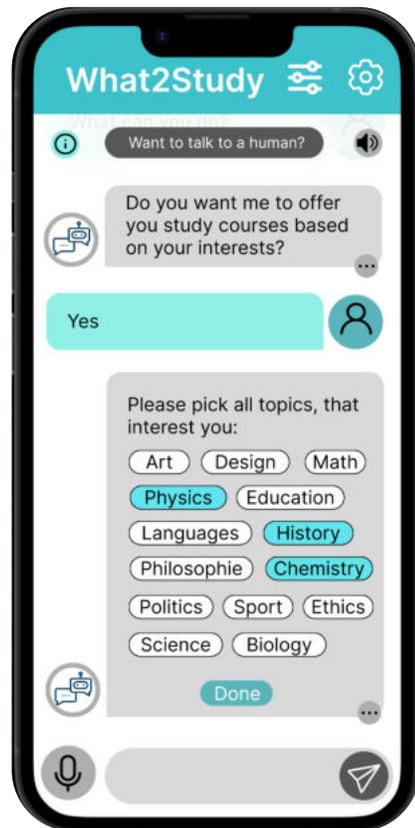
Elements



Visuelle Prototypen



Chatbot



Weboberfläche

Technische Details

Nutzer (Weboberfläche)



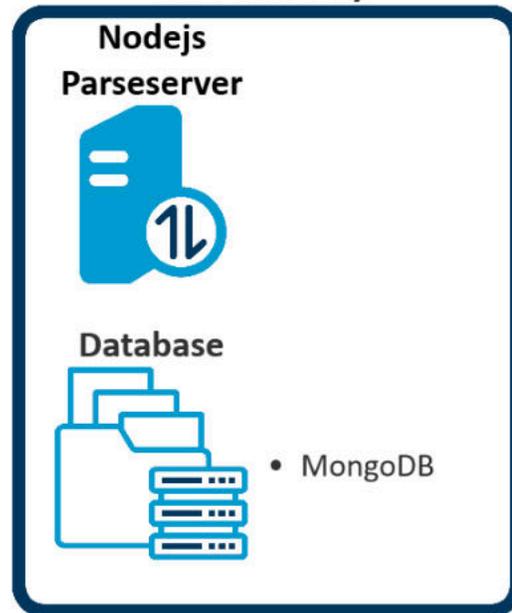
- React JS
- TypeScript

Nutzer (Chatbot)

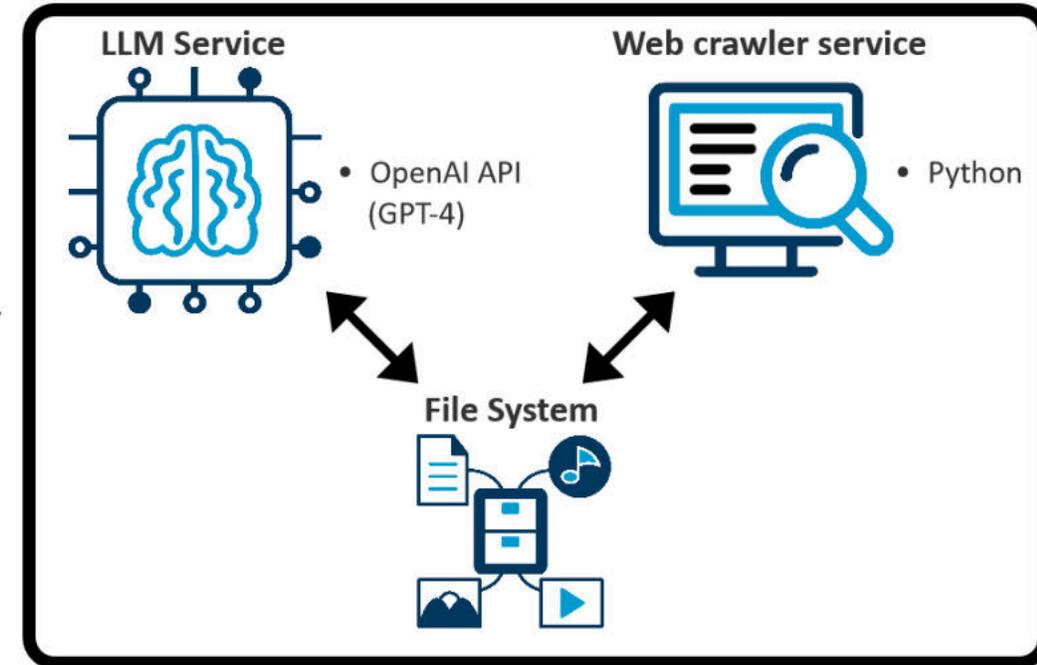


- React JS
- TypeScript

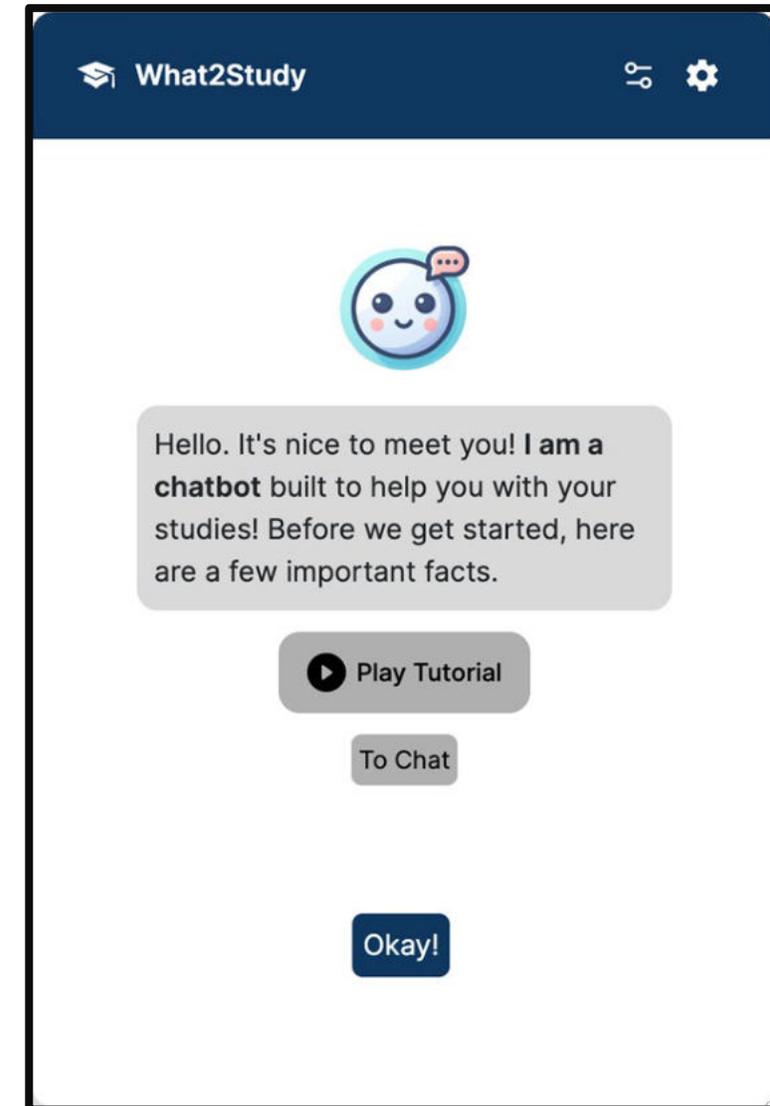
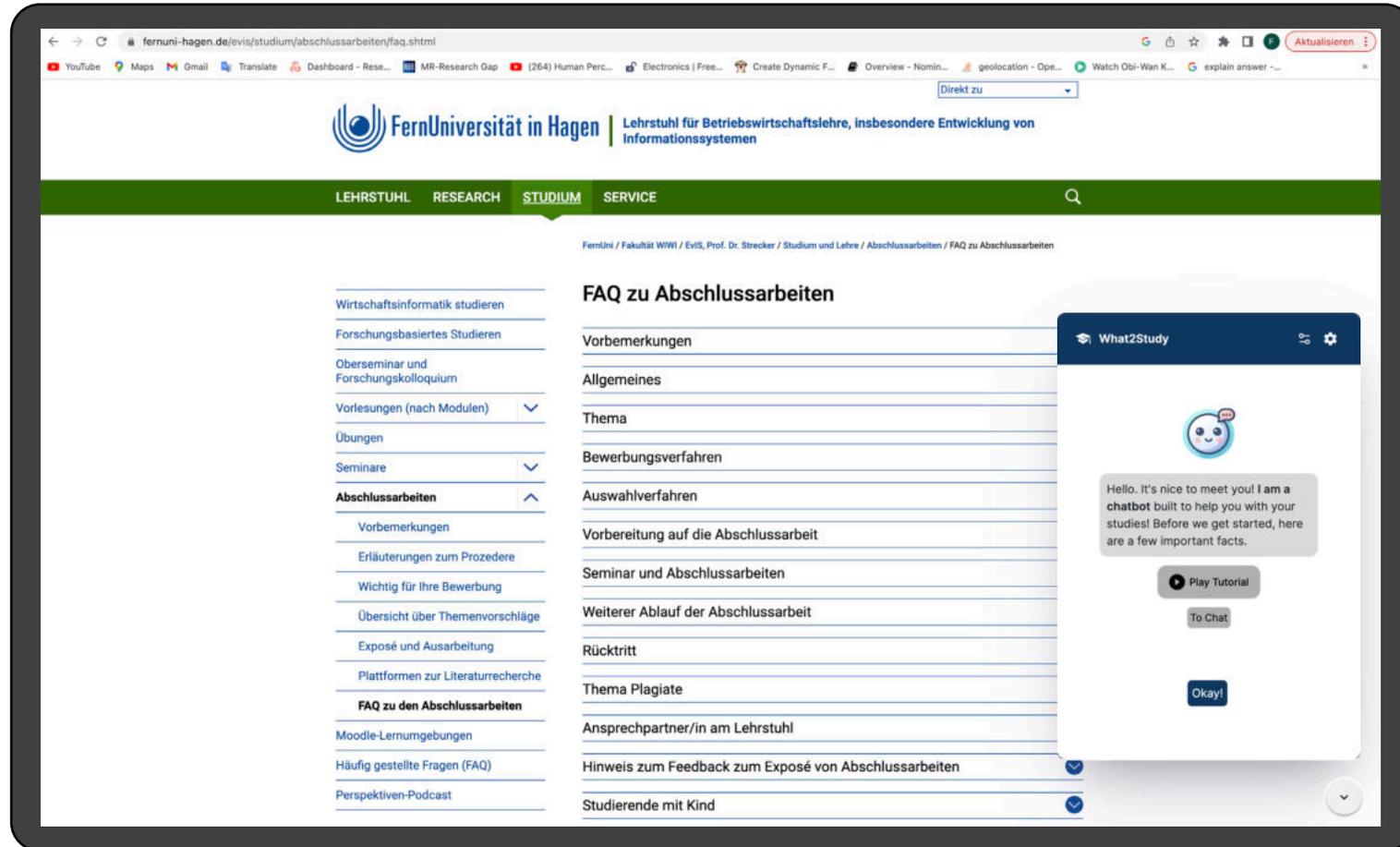
API Gateway



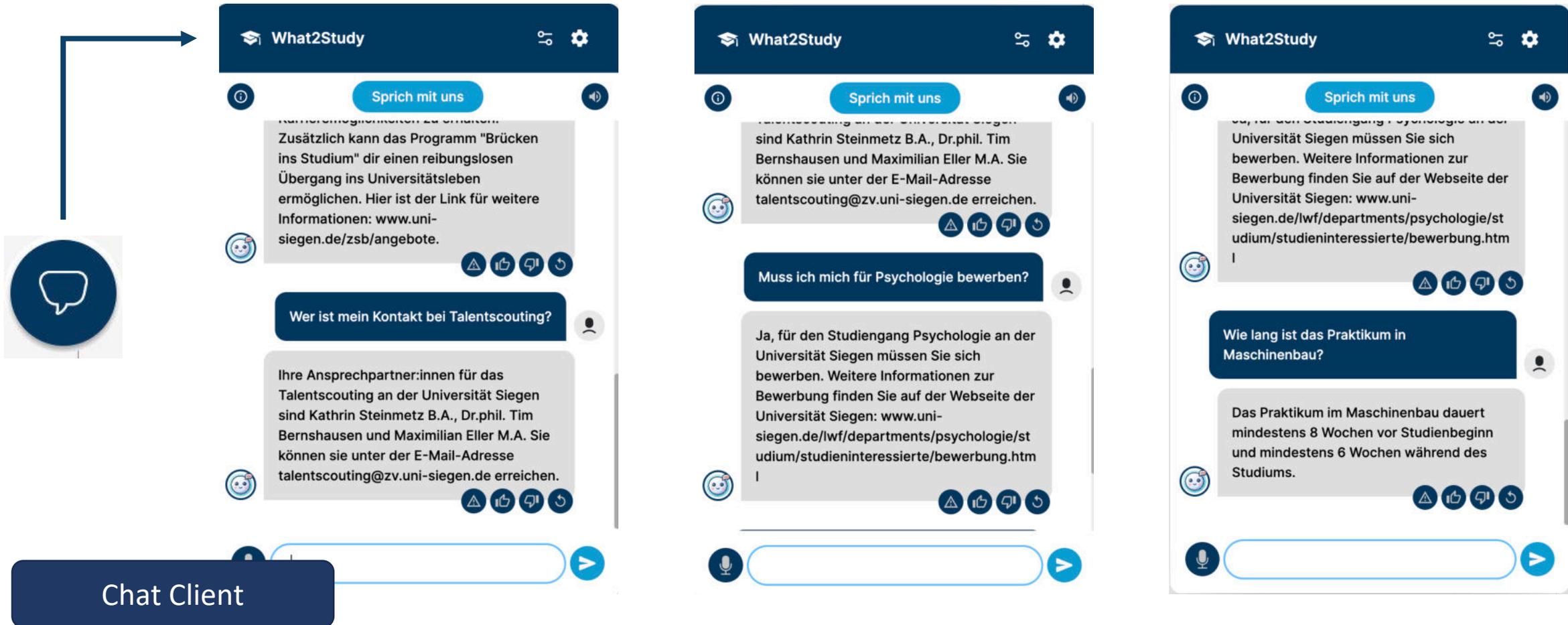
Backend Services



Funktionaler Prototyp



Funktionaler Prototyp



The image displays a functional prototype of a chat client, labeled "Chat Client" in a dark blue box at the bottom left. An arrow points from this box to the first of three chat interface screenshots. Each screenshot shows a chat window for "What2Study" with a dark blue header containing a graduation cap icon, the name "What2Study", and settings icons. A blue button labeled "Sprich mit uns" is positioned at the top of the chat area. The chat messages are as follows:

- Screenshot 1:**
 - Bot message: "Zusätzlich kann das Programm 'Brücken ins Studium' dir einen reibungslosen Übergang ins Universitätsleben ermöglichen. Hier ist der Link für weitere Informationen: [www.uni-siegen.de/zsb/angebote](\"http://www.uni-siegen.de/zsb/angebote\")."
 - User message: "Wer ist mein Kontakt bei Talentscouting?"
 - Bot message: "Ihre Ansprechpartner:innen für das Talentscouting an der Universität Siegen sind Kathrin Steinmetz B.A., Dr.phil. Tim Bernshausen und Maximilian Eller M.A. Sie können sie unter der E-Mail-Adresse [talentscouting@zv.uni-siegen.de](\"mailto:talentscouting@zv.uni-siegen.de\") erreichen."
- Screenshot 2:**
 - Bot message: "sind Kathrin Steinmetz B.A., Dr.phil. Tim Bernshausen und Maximilian Eller M.A. Sie können sie unter der E-Mail-Adresse [talentscouting@zv.uni-siegen.de](\"mailto:talentscouting@zv.uni-siegen.de\") erreichen."
 - User message: "Muss ich mich für Psychologie bewerben?"
 - Bot message: "Ja, für den Studiengang Psychologie an der Universität Siegen müssen Sie sich bewerben. Weitere Informationen zur Bewerbung finden Sie auf der Webseite der Universität Siegen: [www.uni-siegen.de/lwf/departments/psychologie/studium/studieninteressierte/bewerbung.htm](\"http://www.uni-siegen.de/lwf/departments/psychologie/studium/studieninteressierte/bewerbung.htm\") |"
- Screenshot 3:**
 - Bot message: "Für den Studiengang Psychologie an der Universität Siegen müssen Sie sich bewerben. Weitere Informationen zur Bewerbung finden Sie auf der Webseite der Universität Siegen: [www.uni-siegen.de/lwf/departments/psychologie/studium/studieninteressierte/bewerbung.htm](\"http://www.uni-siegen.de/lwf/departments/psychologie/studium/studieninteressierte/bewerbung.htm\") |"
 - User message: "Wie lang ist das Praktikum in Maschinenbau?"
 - Bot message: "Das Praktikum im Maschinenbau dauert mindestens 8 Wochen vor Studienbeginn und mindestens 6 Wochen während des Studiums."

Each chat window includes a bottom input area with a microphone icon, a text input field, and a blue send button.

Funktionaler Prototyp



Login

Willkommen zurück!
Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an

Email

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

[Noch keinen Account? Jetzt registrieren!](#)

Log-In

Funktionaler Prototyp

 **what2study** WEB PLATTFORM Logout 

Allgemein Speichern

Allgemein

Allgemeine Informationen:

Name der Organisation: URL:

* Dieser Wert ist erforderlich * Dieser Wert ist erforderlich

E-Mail-Adresse:

Kontaktinformationen:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer 

Kontaktaufnahme erlauben per E-Mail Telefon

Offene Sprechstunde

Montag	09:00	→	16:00	
Dienstag	09:00	→	16:00	
Mittwoch	09:00	→	16:00	
Donnerstag	09:00	→	16:00	
Freitag	09:00	→	12:00	

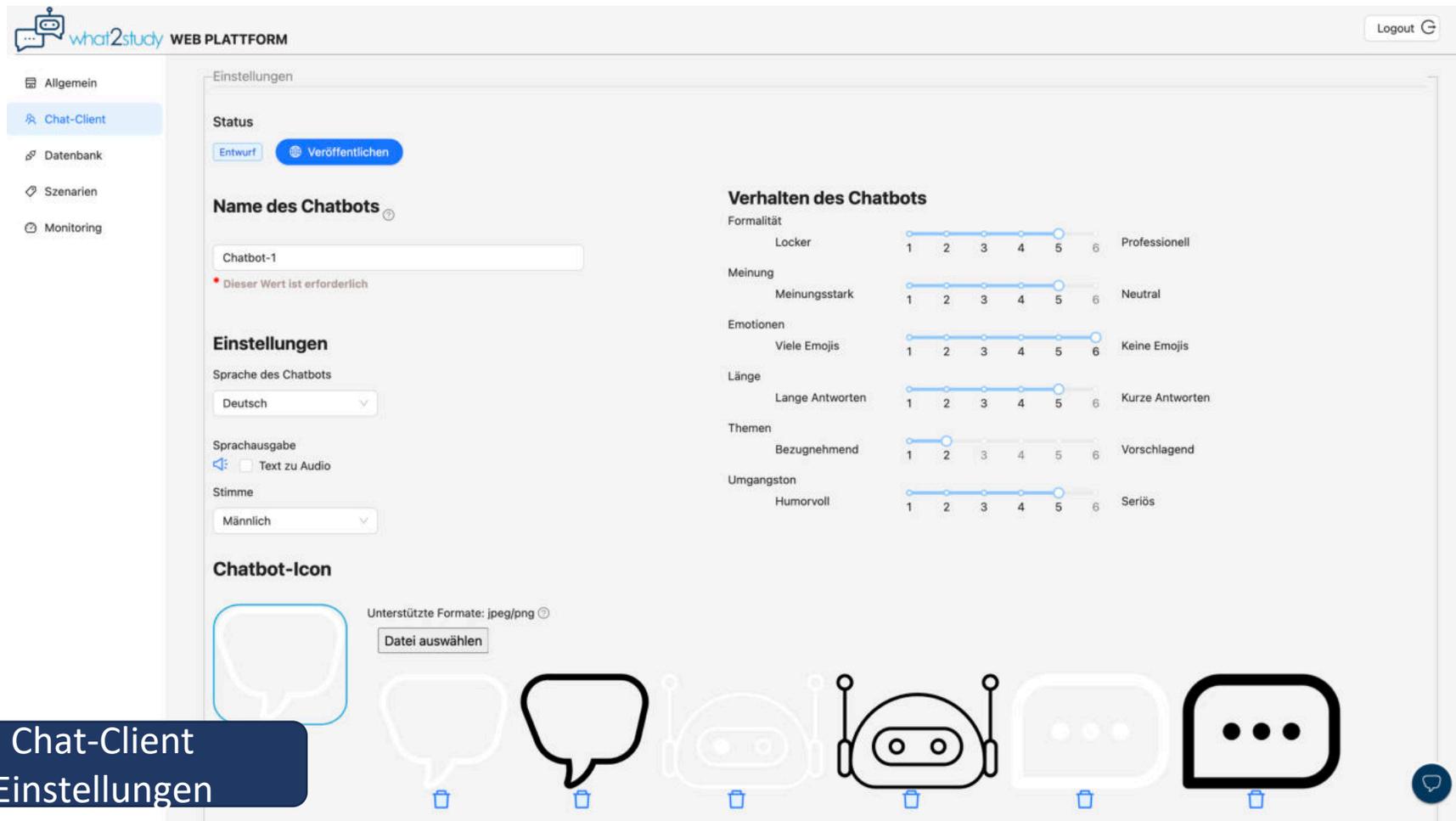
Logo der Organisation

Unterstützte Formate: jpeg/png



Allgemeine Informationen

Funktionaler Prototyp



what2study WEB PLATTFORM Logout

- Allgemein
- Chat-Client**
- Datenbank
- Szenarien
- Monitoring

Einstellungen

Status
 Entwurf **Veröffentlichen**

Name des Chatbots
 Chatbot-1
 *Dieser Wert ist erforderlich

Einstellungen
 Sprache des Chatbots: Deutsch
 Sprachausgabe: Text zu Audio
 Stimme: Männlich

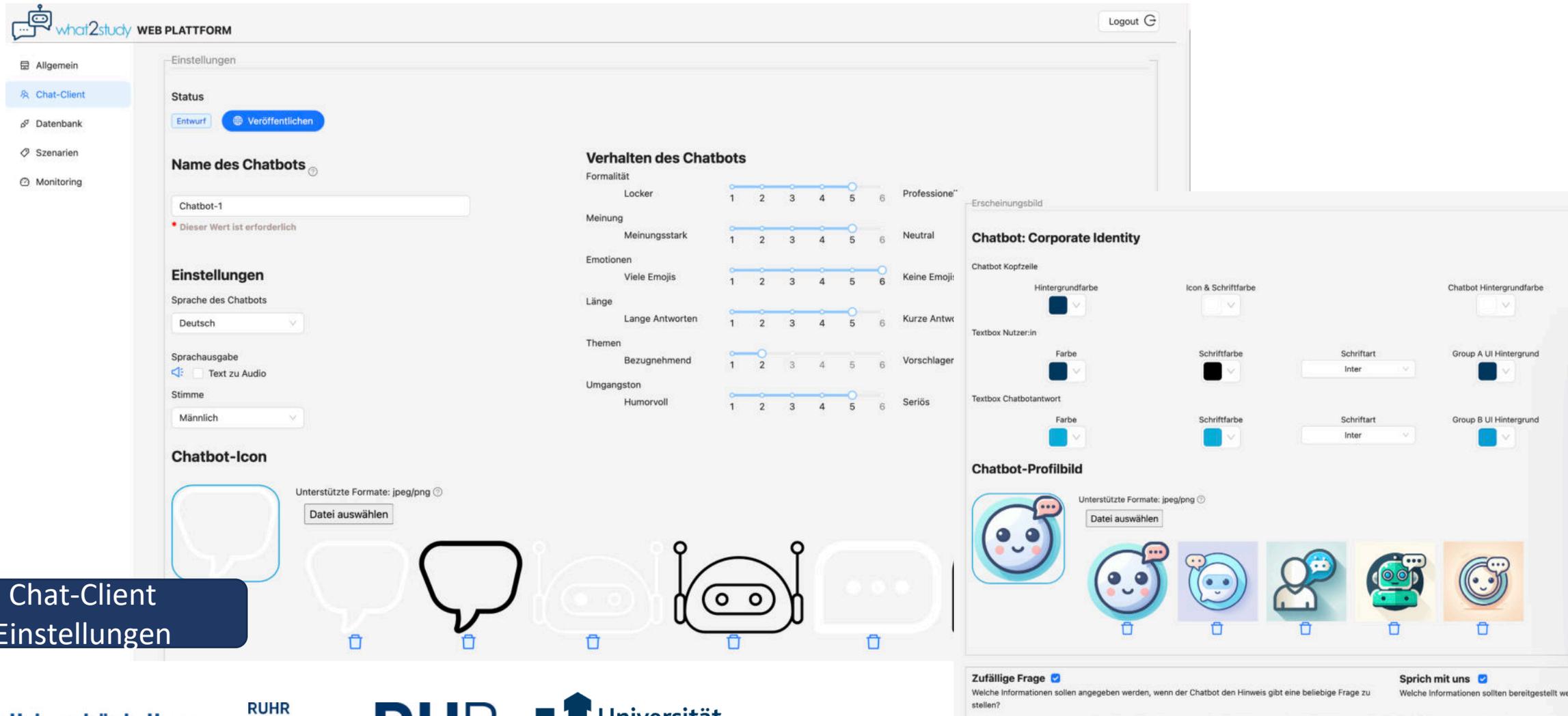
Chatbot-Icon
 Unterstützte Formate: jpeg/png
 Datei auswählen

Verhalten des Chatbots

Formalität	Locker	1 2 3 4 5 6	Professionell
Meinung	Meinungsstark	1 2 3 4 5 6	Neutral
Emotionen	Viele Emojis	1 2 3 4 5 6	Keine Emojis
Länge	Lange Antworten	1 2 3 4 5 6	Kurze Antworten
Themen	Bezugnehmend	1 2 3 4 5 6	Vorschlagend
Umgangston	Humorvoll	1 2 3 4 5 6	Seriös

Chat-Client
Einstellungen

Funktionaler Prototyp



what2study WEB PLATTFORM Logout

- Allgemein
- Chat-Client**
- Datenbank
- Szenarien
- Monitoring

Einstellungen

Status: Entwurf **Veröffentlichen**

Name des Chatbots

Chatbot-1

* Dieser Wert ist erforderlich

Einstellungen

Sprache des Chatbots: Deutsch

Sprachausgabe: Text zu Audio

Stimme: Männlich

Chatbot-Icon

Unterstützte Formate: jpeg/png

Datei auswählen

Verhalten des Chatbots

Formalität: Locker (1-6) Professionell

Meinung: Meinungsstark (1-6) Neutral

Emotionen: Viele Emojis (1-6) Keine Emoji

Länge: Lange Antworten (1-6) Kurze Antw

Themen: Bezugnehmend (1-6) Vorschlager

Umgangston: Humorvoll (1-6) Seriös

Erscheinungsbild

Chatbot: Corporate Identity

Chatbot Kopfzeile

Hintergrundfarbe: [Dropdown]

Icon & Schriftfarbe: [Dropdown]

Chatbot Hintergrundfarbe: [Dropdown]

Textbox Nutzer:in

Farbe: [Dropdown]

Schriftfarbe: [Dropdown]

Schriftart: Inter

Group A UI Hintergrund: [Dropdown]

Textbox Chatbotantwort

Farbe: [Dropdown]

Schriftfarbe: [Dropdown]

Schriftart: Inter

Group B UI Hintergrund: [Dropdown]

Chatbot-Profilbild

Unterstützte Formate: jpeg/png

Datei auswählen

Zufällige Frage Welche Informationen sollen angegeben werden, wenn der Chatbot den Hinweis gibt eine beliebige Frage zu stellen?

Sprich mit uns Welche Informationen sollten bereitgestellt werden?

Chat-Client
Einstellungen

Funktionaler Prototyp

Chat-Client Einstellungen

Chatbot Integration ✕

Kopieren Sie das folgende Skript und fügen Sie es in Ihre HTML-Seite ein, um den Chat-Client in Ihre Website zu integrieren.

```
<script src='https://[server_url]/?
bot_id=q1CDkCkVNH&token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJjaGF0Ym90SWQ1OjJxMUNEa0NrVks5IiwiwIC
HVycG9zZSI6ImNoYXRib3Rjb3RlZ3JhdGlvbiIsImhhdCI6MTcwNzkxNTM4NH0.mLYycusJnTcPzKw7IKaU0jxbKkjHwPH5gD
86cP7yiU'></script>
```

Chat-Client Einstellungen

WEB PLATTFORM

- Allgemein
- Chat-Client
- Datenbank
- Szenarien
- Monitoring

Einstellungen

Status

Name des Chatbots

* Dieser Wert ist erforderlich

Einstellungen

Sprache des Chatbots:

Sprachausgabe: Text zu Audio

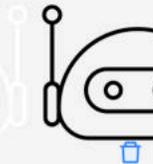
Stimme:

Chatbot-Icon

Unterstützte Formate: jpeg/png








Verhalten des Chatbots

Formalität: Locker

Meinung: Meinungsstark

Emotionen: Viele Emojis

Länge: Lange Antworten

Themen: Bezugnehmend

Umgangston: Humorvoll

Professionell

Neutral

Keine Emojis

Kurze Antwort

Vorschläger

Seriös

Erscheinungsbild

Chatbot: Corporate Identity

Chatbot Kopfzeile:

Hintergrundfarbe <input type="color" value="#000000"/>	Icon & Schriftfarbe <input type="color" value="#FFFFFF"/>	Chatbot Hintergrundfarbe <input type="color" value="#FFFFFF"/>
Textbox Nutzer:in Farbe <input type="color" value="#000000"/>	Schriftfarbe <input type="color" value="#000000"/>	Schriftart <input type="text" value="Inter"/>
Textbox Chatbotantwort Farbe <input type="color" value="#007bff"/>	Schriftfarbe <input type="color" value="#007bff"/>	Schriftart <input type="text" value="Inter"/>

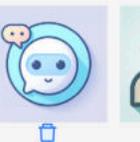
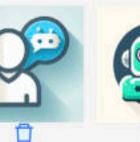
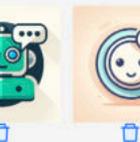
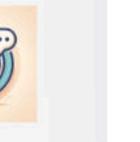
Group A UI Hintergrund

Group B UI Hintergrund

Chatbot-Profilbild

Unterstützte Formate: jpeg/png



Zufällige Frage

Welche Informationen sollen angegeben werden, wenn der Chatbot den Hinweis gibt eine beliebige Frage zu stellen?

Sprich mit uns

Welche Informationen sollten bereitgestellt werden?

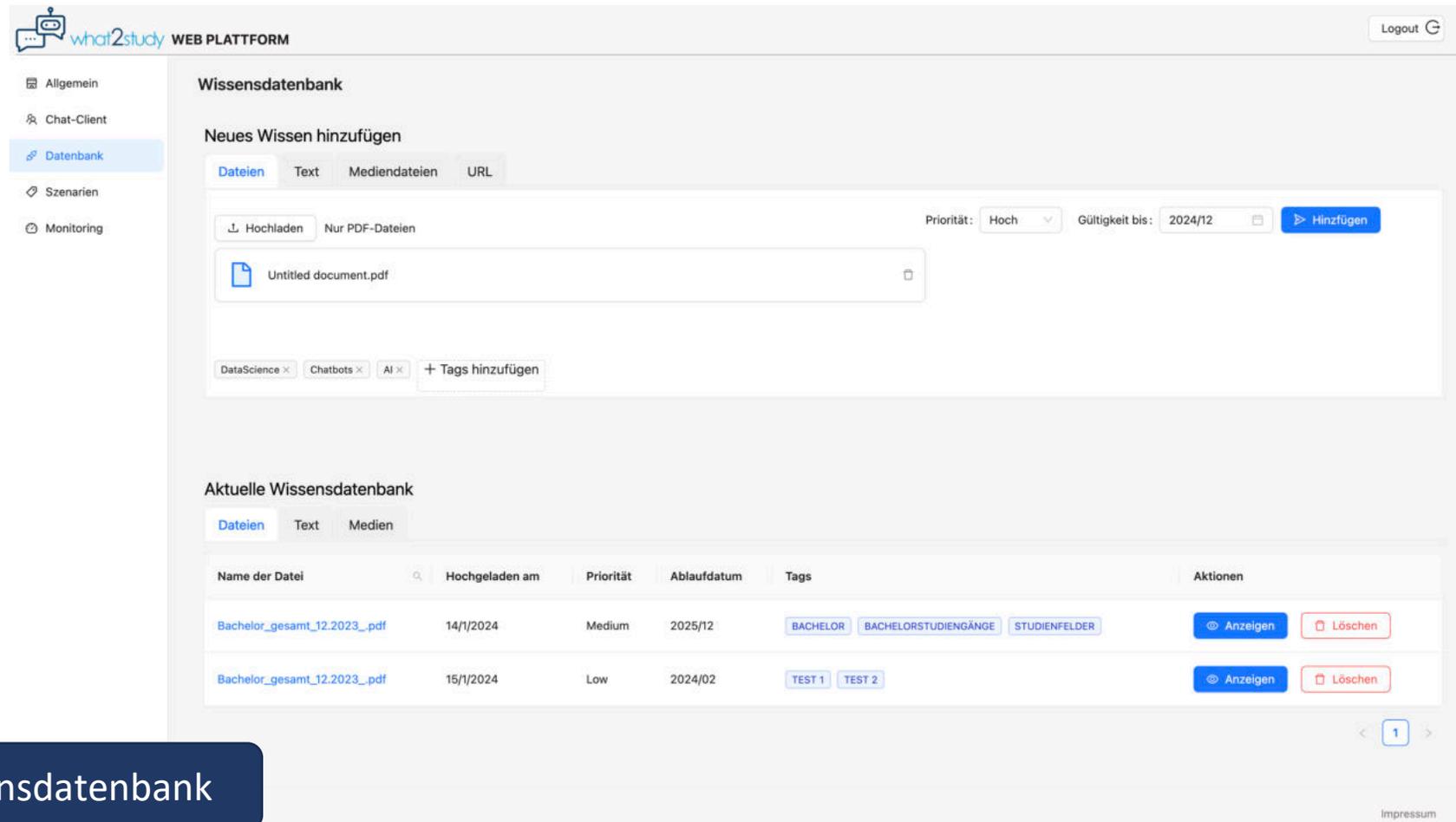








Funktionaler Prototyp



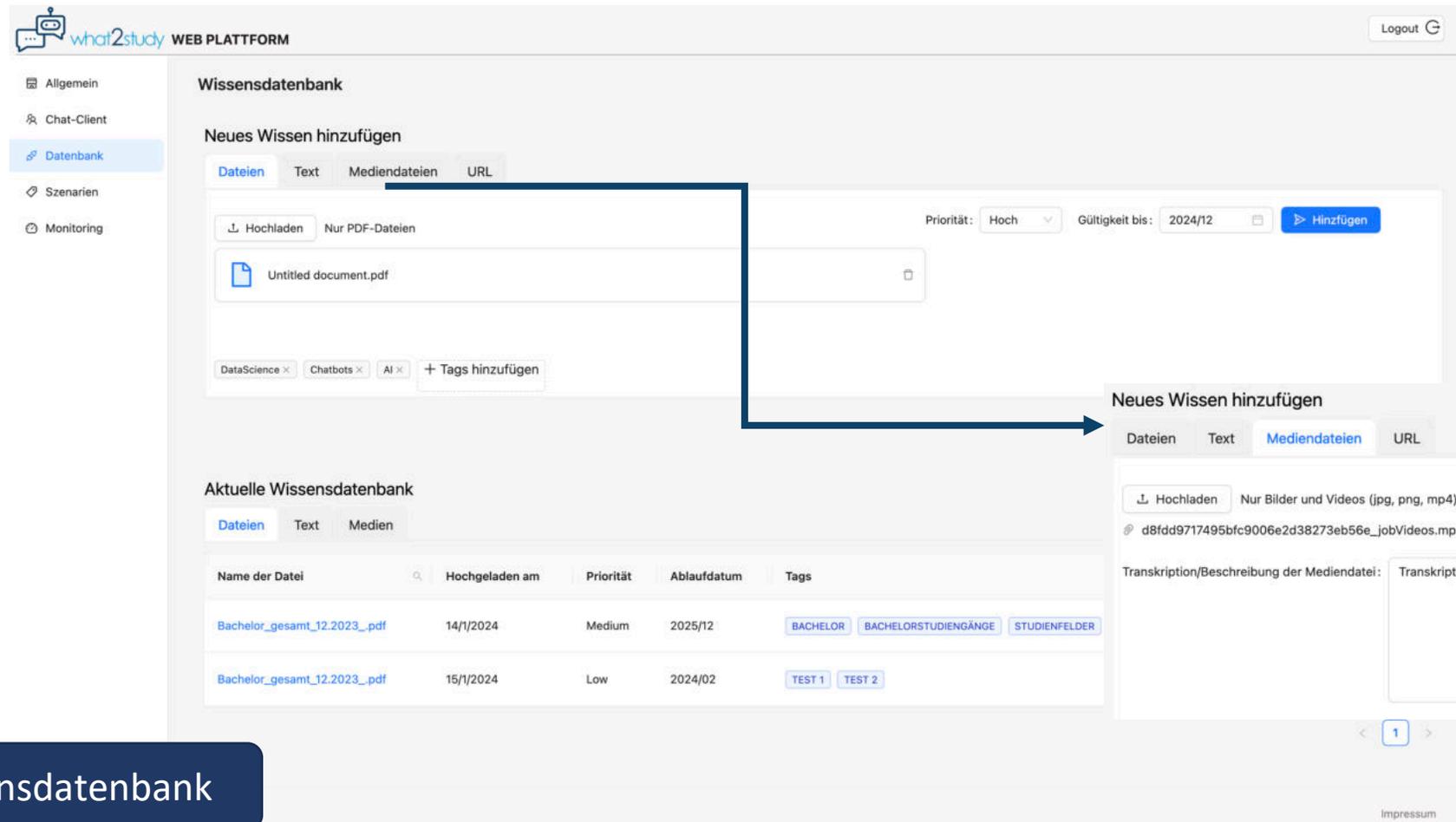
The screenshot shows a web application interface for a 'Wissensdatenbank' (Knowledge Database). The top navigation bar includes the 'what2study' logo, 'WEB PLATTFORM', and a 'Logout' button. A left sidebar contains menu items: 'Allgemein', 'Chat-Client', 'Datenbank' (highlighted), 'Szenarien', and 'Monitoring'. The main content area is titled 'Wissensdatenbank' and features a 'Neues Wissen hinzufügen' (Add New Knowledge) section. This section has tabs for 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL'. Below the tabs, there is a file upload area with a 'Hochladen' button and a note 'Nur PDF-Dateien'. A file named 'Untitled document.pdf' is shown in the upload area. To the right, there are dropdown menus for 'Priorität: Hoch' and 'Gültigkeit bis: 2024/12', followed by a 'Hinzufügen' button. Below the upload area, there are tags: 'DataScience', 'Chatbots', 'AI', and a '+ Tags hinzufügen' button. The 'Aktuelle Wissensdatenbank' (Current Knowledge Database) section has tabs for 'Dateien', 'Text', and 'Medien'. It displays a table with the following data:

Name der Datei	Hochgeladen am	Priorität	Ablaufdatum	Tags	Aktionen
Bachelor_gesamt_12.2023_pdf	14/1/2024	Medium	2025/12	BACHELOR BACHELORSTUDIENGÄNGE STUDIENFELDER	Anzeigen Löschen
Bachelor_gesamt_12.2023_pdf	15/1/2024	Low	2024/02	TEST 1 TEST 2	Anzeigen Löschen

At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '< 1 >'. The footer of the interface includes an 'Impressum' link.

Wissensdatenbank

Funktionaler Prototyp



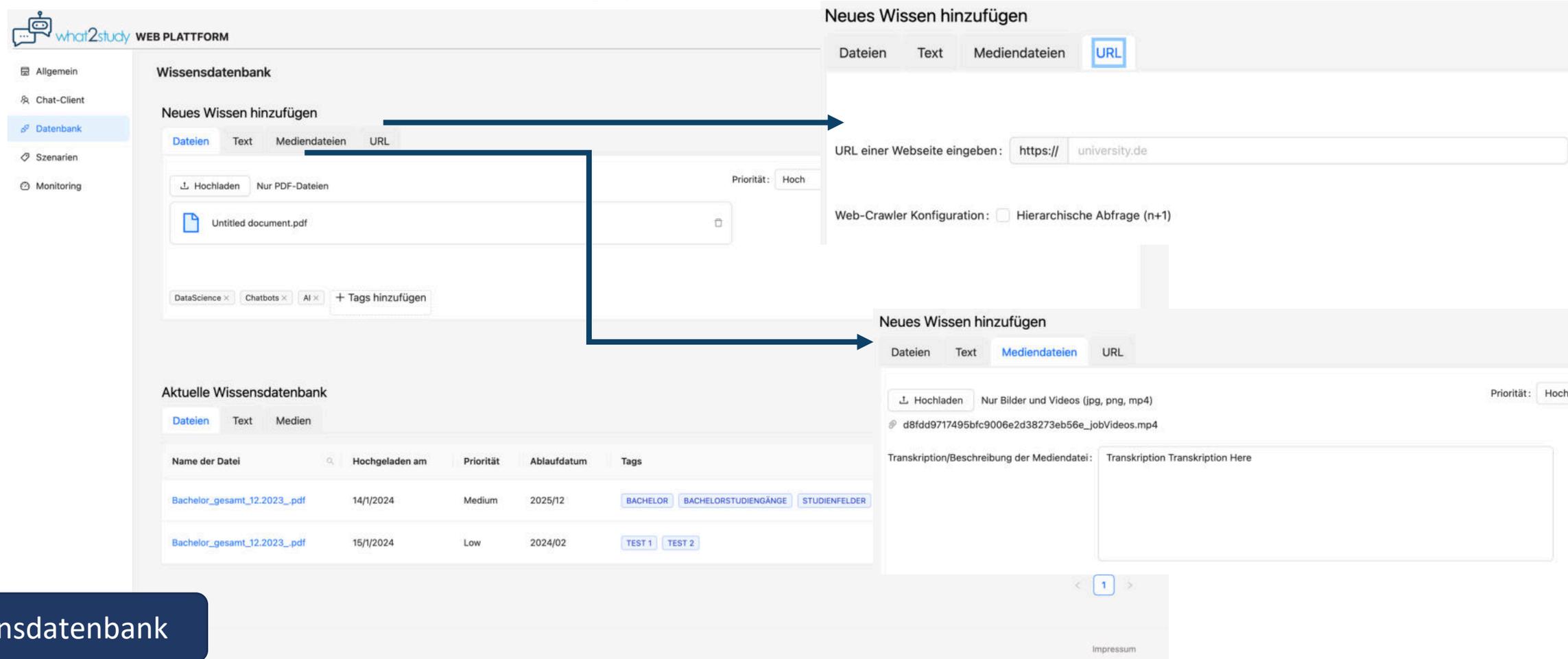
The screenshot displays the 'Wissensdatenbank' (Knowledge Base) interface. The top navigation bar includes the 'what2study' logo, 'WEB PLATTFORM', and a 'Logout' button. A left sidebar lists menu items: 'Allgemein', 'Chat-Client', 'Datenbank' (highlighted), 'Szenarien', and 'Monitoring'. The main content area is titled 'Wissensdatenbank' and features a 'Neues Wissen hinzufügen' (Add New Knowledge) section. This section has tabs for 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL'. The 'Dateien' tab is active, showing a 'Hochladen' (Upload) button, a file selection area with 'Nur PDF-Dateien' (Only PDF files), and a 'Hinzufügen' (Add) button. A file named 'Untitled document.pdf' is shown. Below this, there are tags for 'DataScience', 'Chatbots', and 'AI', along with a '+ Tags hinzufügen' (Add tags) button. The 'Aktuelle Wissensdatenbank' (Current Knowledge Base) section below shows a table of existing entries:

Name der Datei	Hochgeladen am	Priorität	Ablaufdatum	Tags
Bachelor_gesamt_12.2023_.pdf	14/1/2024	Medium	2025/12	BACHELOR BACHELORSTUDIENGÄNGE STUDIENFELDER
Bachelor_gesamt_12.2023_.pdf	15/1/2024	Low	2024/02	TEST 1 TEST 2

The 'Mediendateien' (Media Files) tab is also visible, showing a 'Hochladen' button, a file selection area with 'Nur Bilder und Videos (jpg, png, mp4)', a file named 'd8fdd9717495bfc9006e2d38273eb56e_jobVideos.mp4', and a 'Hinzufügen' button. A text area for 'Transkription/Beschreibung der Mediendatei:' (Transcription/Description of the media file) contains the text 'Transkription Transkription Here'. A blue arrow points from the 'Dateien' tab in the top section to the 'Mediendateien' tab in the bottom section. The bottom of the page shows a pagination control with '1' and an 'Impressum' (Imprint) link.

Wissensdatenbank

Funktionaler Prototyp

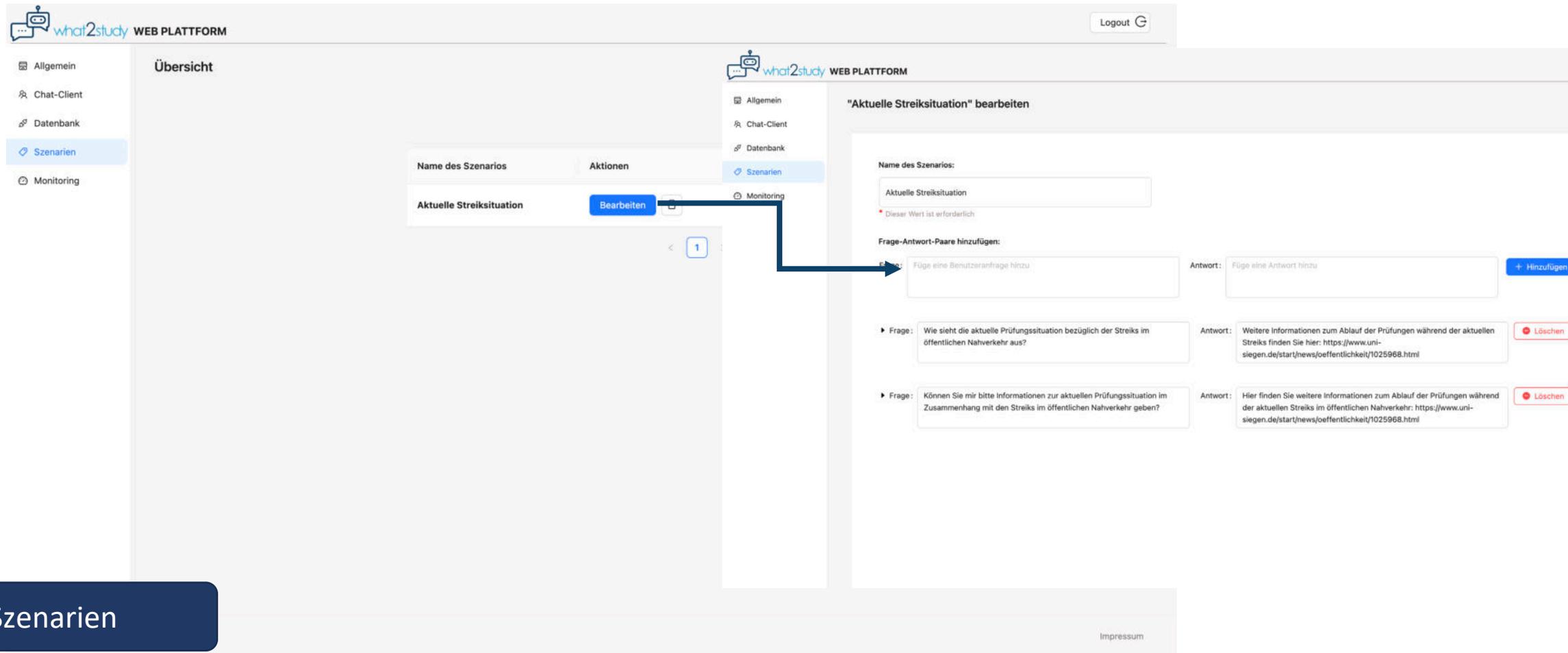


The screenshot displays the 'what2study WEB PLATTFORM' interface. On the left is a navigation menu with options: Allgemein, Chat-Client, **Datenbank**, Szenarien, and Monitoring. The main content area is titled 'Wissensdatenbank' and includes a 'Neues Wissen hinzufügen' modal. This modal has tabs for 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL'. The 'Dateien' tab is active, showing a 'Hochladen' button and a file upload area with 'Nur PDF-Dateien' and 'Priorität: Hoch'. Below this is a table of 'Aktuelle Wissensdatenbank' with columns for file name, upload date, priority, expiration date, and tags. Two entries are visible, both named 'Bachelor_gesamt_12.2023_pdf'. The second modal, also titled 'Neues Wissen hinzufügen', has the 'URL' tab selected, showing a text input for 'URL einer Webseite eingeben:' with the value 'https:// university.de' and a checkbox for 'Web-Crawler Konfiguration: Hierarchische Abfrage (n+1)'. A third modal, titled 'Neues Wissen hinzufügen', has the 'Mediendateien' tab selected, showing a 'Hochladen' button, a file upload area with 'Nur Bilder und Videos (jpg, png, mp4)', a file name 'd8fdd9717495bfc9006e2d38273eb56e_jobVideos.mp4', and a text input for 'Transkription/Beschreibung der Mediendatei:' with the value 'Transkription Transkription Here'. Blue arrows point from the 'Dateien' tab in the first modal to the 'URL' and 'Mediendateien' tabs in the second modal.

Wissensdatenbank

Name der Datei	Hochgeladen am	Priorität	Ablaufdatum	Tags
Bachelor_gesamt_12.2023_pdf	14/1/2024	Medium	2025/12	BACHELOR BACHELORSTUDIENGÄNGE STUDIENFELDER
Bachelor_gesamt_12.2023_pdf	15/1/2024	Low	2024/02	TEST 1 TEST 2

Funktionaler Prototyp



The image displays a functional prototype of a web platform interface. It is divided into two main sections: an overview and a detailed editing view.

Overview (Übersicht):

- Header: what2study WEB PLATTFORM, Logout G
- Left sidebar menu: Allgemein, Chat-Client, Datenbank, Szenarien (highlighted), Monitoring
- Main content area: "Aktuelle Streiksituation" with a "Bearbeiten" button.

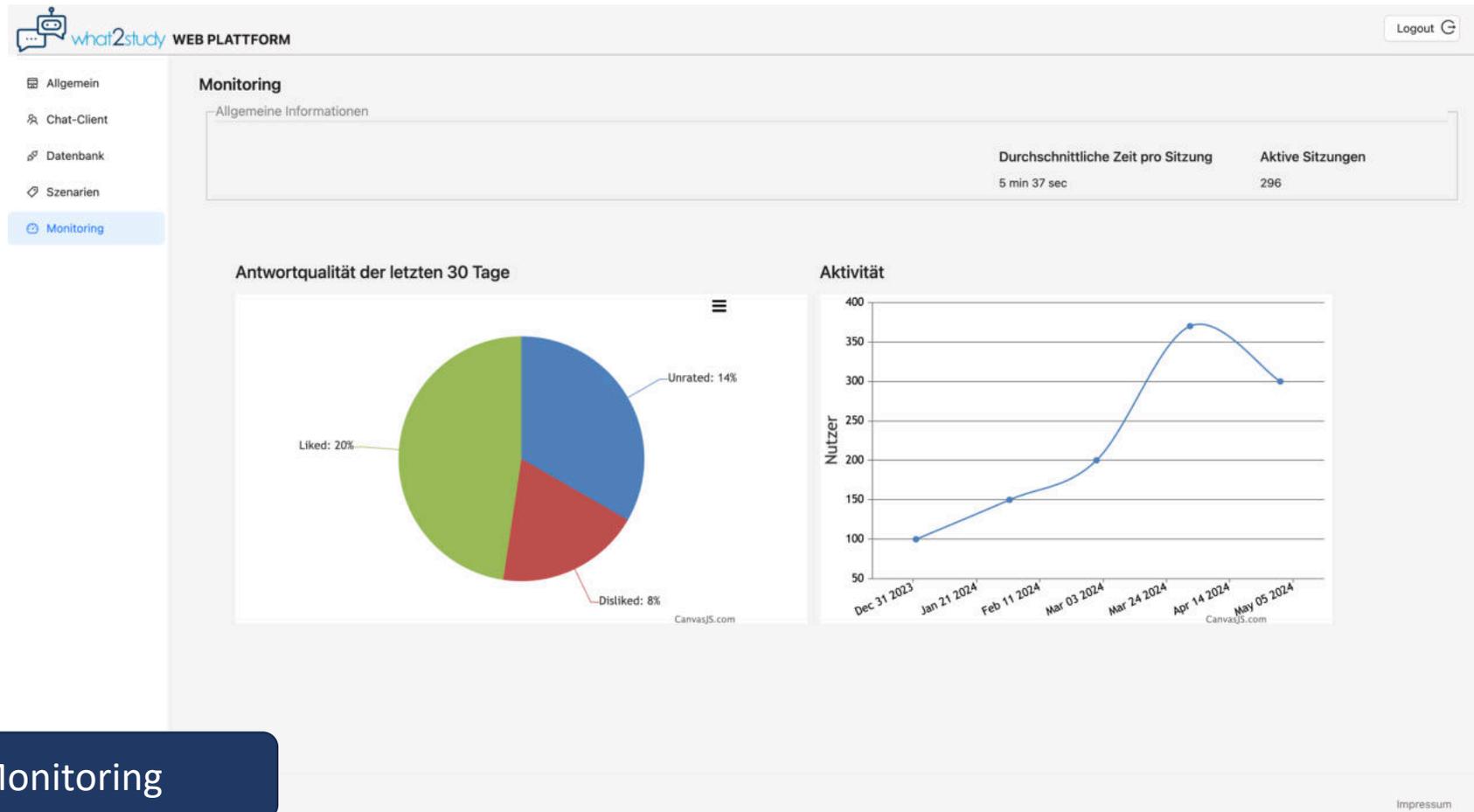
"Aktuelle Streiksituation" bearbeiten:

- Header: what2study WEB PLATTFORM
- Form fields: "Name des Szenarios" (Aktuelle Streiksituation), "Aktionen" (Monitoring).
- Section: "Frage-Antwort-Paare hinzufügen:"
- Table of question-answer pairs:

Frage	Antwort	Aktion
Füge eine Benutzeranfrage hinzu	Füge eine Antwort hinzu	Hinzufügen
Wie sieht die aktuelle Prüfungssituation bezüglich der Streiks im öffentlichen Nahverkehr aus?	Weitere Informationen zum Ablauf der Prüfungen während der aktuellen Streiks finden Sie hier: https://www.uni-siegen.de/start/news/oeffentlichkeit/1025968.html	Löschen
Können Sie mir bitte Informationen zur aktuellen Prüfungssituation im Zusammenhang mit den Streiks im öffentlichen Nahverkehr geben?	Hier finden Sie weitere Informationen zum Ablauf der Prüfungen während der aktuellen Streiks im öffentlichen Nahverkehr: https://www.uni-siegen.de/start/news/oeffentlichkeit/1025968.html	Löschen

Bottom navigation: Szenarien (highlighted), Impressum

Funktionaler Prototyp



Erste Evaluationen



Erste Evaluationen



- Sehr Gute Verständlichkeit und Bedienbarkeit der Weboberfläche
- Hohe Zufriedenheit bzgl. der Anpassbarkeit des Chat Clients
- Hohe Akzeptanz bzgl. einer reduzierten Komplexität in der Interaktion mit dem Chat Client (im Vergleich zu vorherigen Klickprototypen)
- Identifikation weiterer Potenziale: Verbesserung der Antwortqualität des Chatbots und Skalierbarkeit bzgl. der Wissensdatenbank

Aktuell geplante Funktionen des Systems

- Erweiterung der Web-Crawler-Funktionalität hinsichtlich regelmäßiger Aktualisierungsdienste, hierarchischer Abfragen (n+1) und anderer Anpassungsmöglichkeiten.
- Implementierung multipler Kontaktwege zu ZSBn
- Exploration weiterer LLM-Services
- Mehrsprachigkeit des Systems vollständig gewährleisten
- Hybridmodell für spezifische Anwendungsfälle, multimediale Antworten (Bild/Video)
- ...

Nächste Projektschritte

- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems
- Weitere 1:1 Evaluationen
- Workshop-Evaluation mit StuBos und Evaluationen mit Studierenden und Studieninteressierten

- Erste „Live-Tests“ unter realweltlichen Bedingungen auf den Webseiten der Ruhr-Universität Bochum, FernUniversität in Hagen und Universität Siegen

- Weitere Erprobungen auf den Webseiten assoziierter Partneruniversitäten
- Einleitung von Maßnahmen zur Gewährleistung eines Einsatzes auch nach Beendigung der Projektlaufzeit

Neugierig geworden?



Interesse an einer 1:1 Evaluation?

Im Rahmen des Projekts suchen wir immer wieder Interessierte Personen (Studieninteressierte, Studierende oder Mitarbeitende aus ZSBn), die den Chatbot testen wollen und uns damit bei der (Weiter-)Entwicklung helfen.

Demnächst verfügbar

<https://what2study.de/>

Sie wollen keine Neuigkeiten mehr verpassen?

Melden Sie sich im E-Mail-Verteiler an und bekommen Sie regelmäßig Updates.

Anmeldung E-Mail-Verteiler



Neugierig geworden?



Interesse an einer 1:1 Evaluation?

Im Rahmen des Projekts suchen wir immer wieder Interessierte Personen (Studieninteressierte, Studierende oder Mitarbeitende aus ZSBn), die den Chatbot testen wollen und uns damit bei der (Weiter-)Entwicklung helfen.

~~ab sofort!~~ verfügbar

ab sofort!

<https://what2study.de/>

Sie wollen keine Neuigkeiten mehr verpassen?

Melden Sie sich im E-Mail-Verteiler an und bekommen Sie regelmäßig Updates.

Anmeldung E-Mail-Verteiler



QR-Code



<https://what2study.de/>

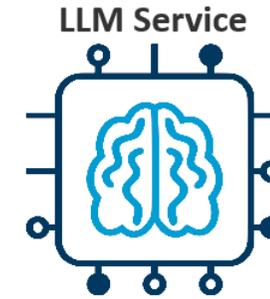
QR-Code



<https://what2study.de/>

Vielen Dank

Prompt Engineering V1



"You are a helpful AI assistant. Use the following pieces of context to answer the question at the end. if the question is not related to the context, please answer with "I do not have it in my knowledge, please contact the student advisory people". You should act as a study advisor. So students and people who are interested in studying will come to you with questions about their study programs. You should help them.

Tone: You are very friendly and cheerful in a 2010s kind of way. Answer in German or English. Keep your answers short and precise. Give your answer in one or two sentences. Nutze geschlechtssensible Sprache und gendere mit Gendersternchen (z. B. Student*innen, Dozent*innen).

Knowledge base: if you find one or more related links you should provide them in your answer. If you base your answer on the knowledge base always, provide the respective links or documents at the end but only if you find them in the context.

Context: {context} User: {question} System: ""