

what2study

Design und Entwicklung eines Conversational Agents zur NRW-weiten Studienorientierung

Prof. Dr. Thomas Ludwig, FernUniversität in Hagen

11.04.2024

Projekt What2Study

Projektkonsortium

- FernUniversität in Hagen
(Bildungstechnologien für die digitale Transformation)
- Ruhr-Universität Bochum
(Student Life Cycle Services)
- Universität Siegen
(Zentrale Studienberatung)

Ziel (Projektlaufzeit bis Ende 2024)

- Entwicklung eines Chatbots der
- **Studieninteressierte** bei der Studienwahl unterstützt
 - **Studierenden** Fragen zum Studium beantwortet
 - Unterstützung für **ZSBn**, indem erste Anfragen bearbeitet werden („First-Level-Support“)

Qualitativ-empirische Vorstudie

30

Interviews mit
Schüler*innen
auf einer
Berufsmesse

15

Semistrukturierte
Interviews mit
(internationalen)
Studierenden

12

Semistrukturierte
Interviews mit
ZSBen

- Zu komplexes Thema für ein Programm
- Zu großer Fokus auf mehr als auf ...
- Lässt sich ...
- Schwierig ...
- Wünsche ...
- Vert ...
- Verb ...
- Chatbo ...
- Chatbot ...
- Sollte auch B ...
- Soll deutsch beibringen können
- Auch in Englisch verfügbar
- Infos/Ressourcen zu den Fächern
- Persönliches Gespräch
- Menschen, die selbst nicht gut strukturiere...
- Infos, die man online nicht findet
- Alle Berufe beachten/einbinden
- Studium und Ausbildung gleichwertig darst...
- Simple Fragen mit Ankreuzen einbinden
- Komplexe Suchen Vereinfachen

Qualitativ-empirische Vorstudie

Schüler*innen

- Viele bzgl. Studienorientierung noch nicht entschieden
- Chatbots als emotionale Unterstützung (MyAi von Snapchat)
- Verwendung von Chatbots für Hausaufgaben (ChatGPT)
- Familienmitglieder oder befreundete Erwachsene als Quelle der Orientierung bei denen, die erste Berufsvorstellungen haben

Studierende

- Datenschutz und Richtigkeit der Daten sind die Hauptbedenken
- Viele würden die Aussagen eines Chatbots erst nachprüfen bevor sie ihm vertrauen
- 24/7 Support ist wünschenswert, da die Zeiten nicht immer zu Lebenswelten passen

ZSBen

- Enorme Menge an Anfragen (70.000 jährlich)
 - Hoffnung: Entlastung im Alltag, da einfache Anfragen erledigt werden könnten
 - Möglichkeit des Fokus auf komplexe Beratungsaufgaben
 - Angst vor Falschaussagen des Chatbots
 - Großes Thema ist die Datenpflege und der Moderierungsaufwand
- Zu komplexes Thema für ein Programm
- Simple Fragen mit Ankreuzen einbinden
- Komplexe Suchen Vereinfachen

Prototypen: Workshops

4

Workshops zum visuellen und inhaltlichen Design des Chatbots (20 Teilnehmende)

1

Workshop zur Erstellung einer Weboberfläche zur Pflege des Chatbots (9 Teilnehmende)

Gibt es einen Avatar / Profilbild?

Chatbot



The screenshot shows a web interface for managing a chatbot. It includes a 'Chatbot' header, a 'Current Knowledge Database' table, and sections for adding files and manual text to the database.

Number	Name of the File
1	file.pdf
2	module file.pdf
3	table, report

Neuer Tab?

Siehe nicht
Hilf bei
Doubts

Instanzen für andere
Einrichtungen/
Themenkomplexe
International Office, IT-
Beratung,
Studienratssekretaria
t...

Test- bzw.
Trainingsinstanz

UNIVERSITÄT
SIEGEN

Official Notices

Date: 19.09.2019, September 19, 2019 No. 22/2019

CATEGORY:

Internship Regulations
for the
bachelor's program
in Business Information Systems
and

Workshops: Impressionen

CO-DESIGN WORKSHOP GESTALTUNG EINES CHATBOTS ZUR STUDIENORIENTIERUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM STUDIUM

Am **27.07. um 14:00 Uhr** findet in den Räumlichkeiten des Fab Lab Siegen (Sandstraße 26, 57072 Siegen) unser Co-Design Workshop im Rahmen des Forschungsprojektes What2Study statt. Eingeladen sind alle Studierenden, Studieninteressierten und Schülerinnen und Schüler, die Interesse an der Gestaltung eines Chatbots zur Studienorientierung und Unterstützung im Studium haben.

Der Workshop dauert **120 Minuten** und findet auf **Deutsch** statt. Am 28.07 (14:00 Uhr) bieten wir aber auch einen Workshop in englischer Sprache an.

Zur besseren Planung benötigen wir eine Anmeldung von Dir. Bitte melde Dich auch ab, wenn Du spontan verhindert bist und nicht am Workshop teilnehmen kannst. Die Teilnahme am Workshop und die Nutzung der Workshop-Materialien sowie die Versorgung mit Snacks und Getränken sind kostenlos.


Bei Fragen oder Anmerkungen bitte eine kurze Mail an: philip.weber@fernuni-hagen.de und/oder thomas.ludwig@fernuni-hagen.de

WO BEFINDET SICH DAS FAB LAB SIEGEN?

Das Fab Lab Siegen befindet sich im Gebäudekomplex mit der Hausnummer 26 in der Sandstraße. Ihr müsst durch eine Unterführung, die von der Hauptstraße abgeht. Dann ist der Eingang nach ein paar Metern auf der linken Seite. Ihr findet uns im **ersten Obergeschoss**.

SCANNE EINFACH DEN
QR UM DICH
ANZUMELDEN



-  **120 min**
-  **14:00 Uhr | Juli 27, 2023**
-  **Sandstraße 26, 57076 Siegen**



Workshops: Impressionen

CO-DESIGN WORKSHOP GESTALTUNG EINES CHATBOTS ZUR STUDIENORIENTIERUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM STUDIUM

Am **27.07. um 14:00 Uhr** findet in den Räumlichkeiten des Fab Lab Siegen (Sandstraße 26, 57072 Siegen) unser Co-Design Workshop im Rahmen des Forschungsprojektes What2Study statt. Eingeladen sind alle Studierenden, Studieninteressierten und Schülerinnen und Schüler, die Interesse an der Gestaltung eines Chatbots zur Studienorientierung und Unterstützung im Studium haben.

Der Workshop dauert **120 Minuten** und findet auf **Deutsch** statt. Am 28.07 (14:00 Uhr) bieten wir aber auch einen Workshop in englischer Sprache an.

Zur besseren Planung benötigen wir eine Anmeldung von Dir. Bitte melde Dich auch ab, wenn Du spontan verhindert bist und nicht am Workshop teilnehmen kannst. Die Teilnahme am Workshop und die Nutzung der Workshop-Materialien sowie die Versorgung mit Snacks und Getränken sind kostenlos.


Bei Fragen oder Anmerkungen bitte eine kurze Mail an: philip.weber@fernuni-hagen.de und/oder thomas.ludwig@fernuni-hagen.de

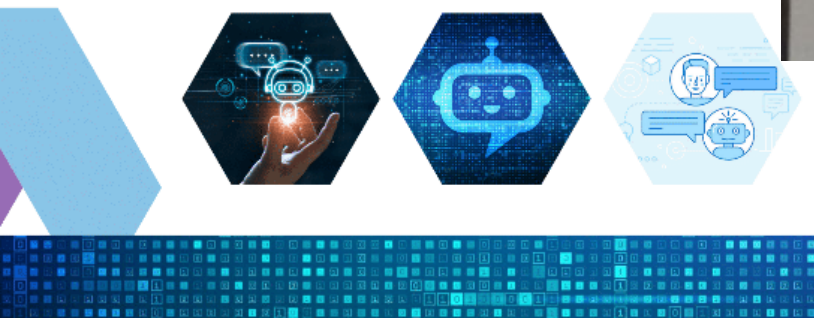
WO BEFINDET SICH DAS FAB LAB SIEGEN?

Das Fab Lab Siegen befindet sich im Gebäudekomplex mit der Hausnummer 26 in der Sandstraße. Ihr müsst durch eine Unterführung, die von der Hauptstraße abgeht. Dann ist der Eingang nach ein paar Metern auf der linken Seite. Ihr findet uns im **ersten Obergeschoss**.

SCANNE EINFACH DEN
QR UM DICH
ANZUMELDEN



-  120 min
-  14:00 Uhr | Juli 27, 2023
-  Sandstraße 26, 57076 Siegen



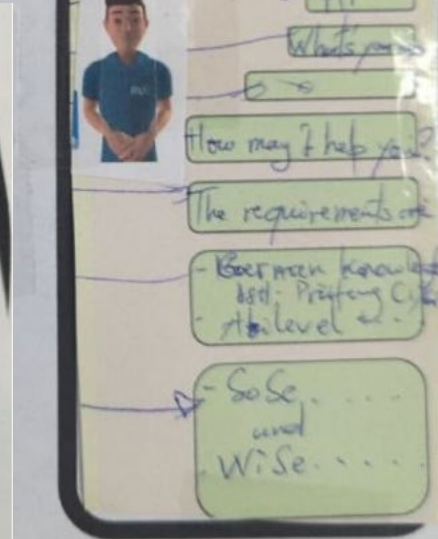
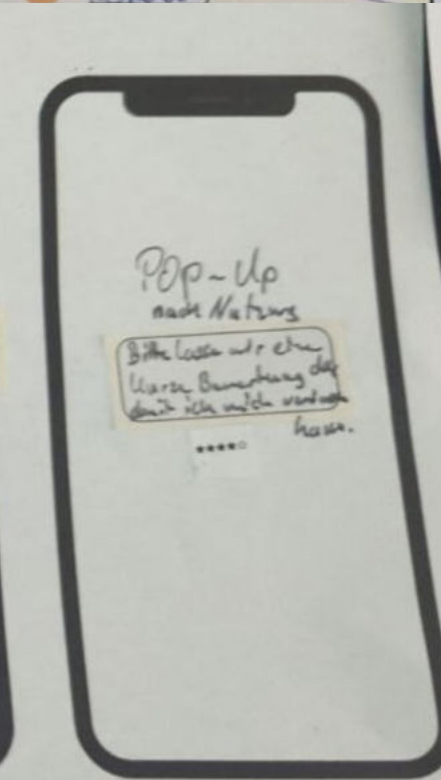
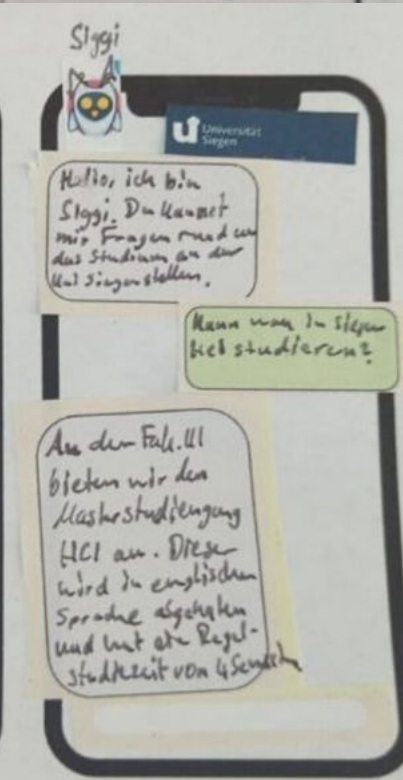
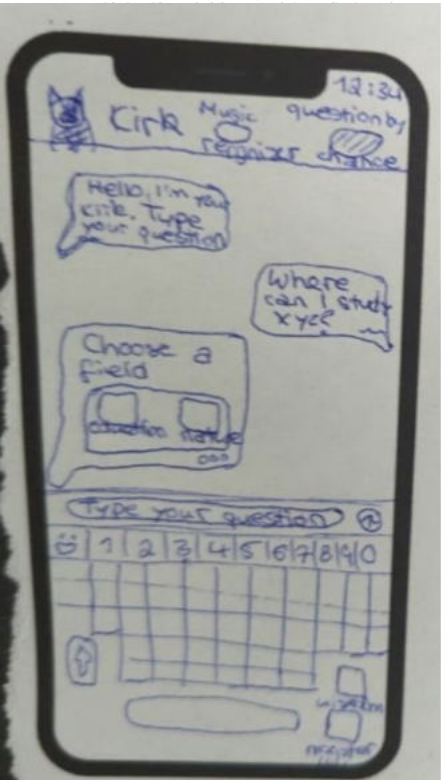
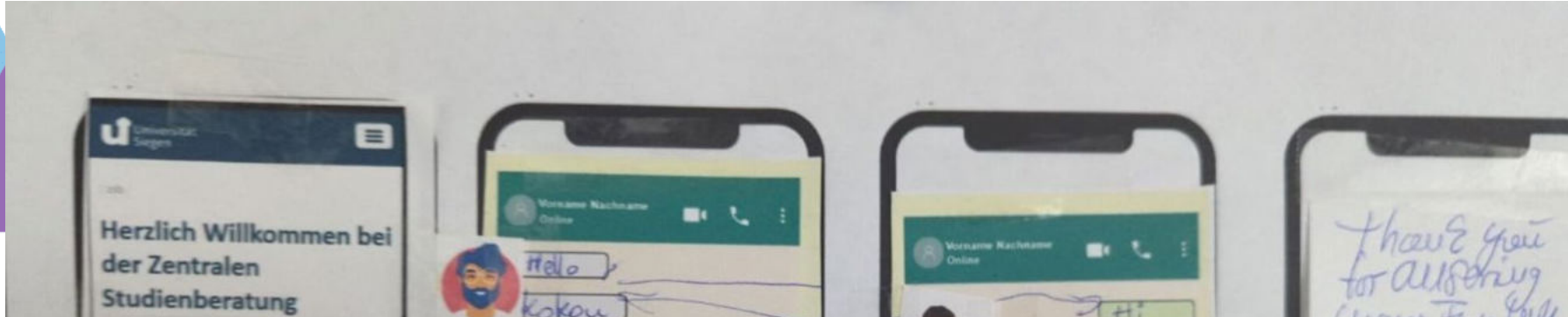
Workshops: Impressionen

CO-DESIGN WORKSHOP GESTALTUNG EINES CHATBOTS ZUR STUDIENORIENTIERUNG UND UNTERSTÜTZUNG IM STUDIUM

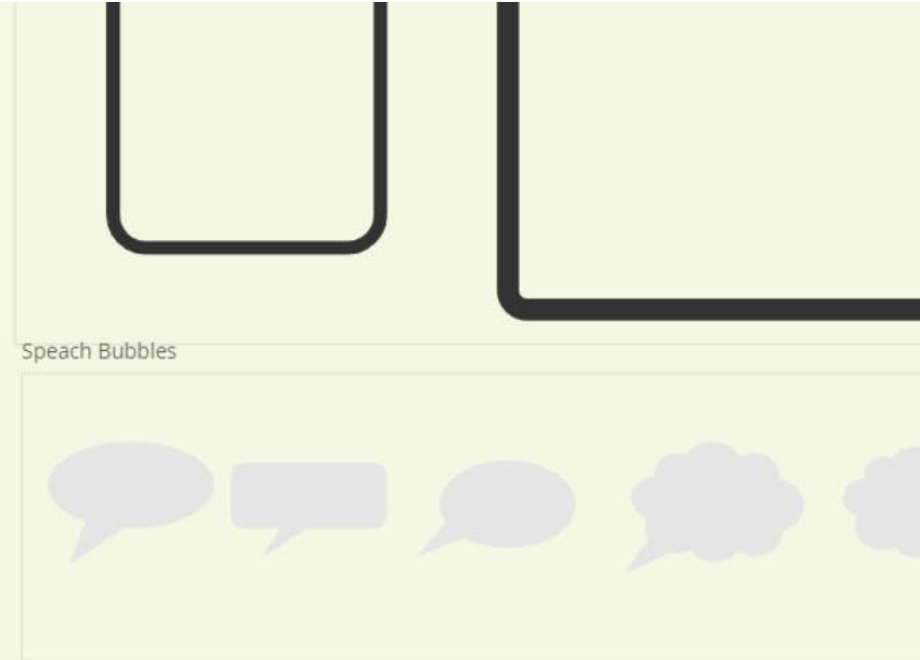
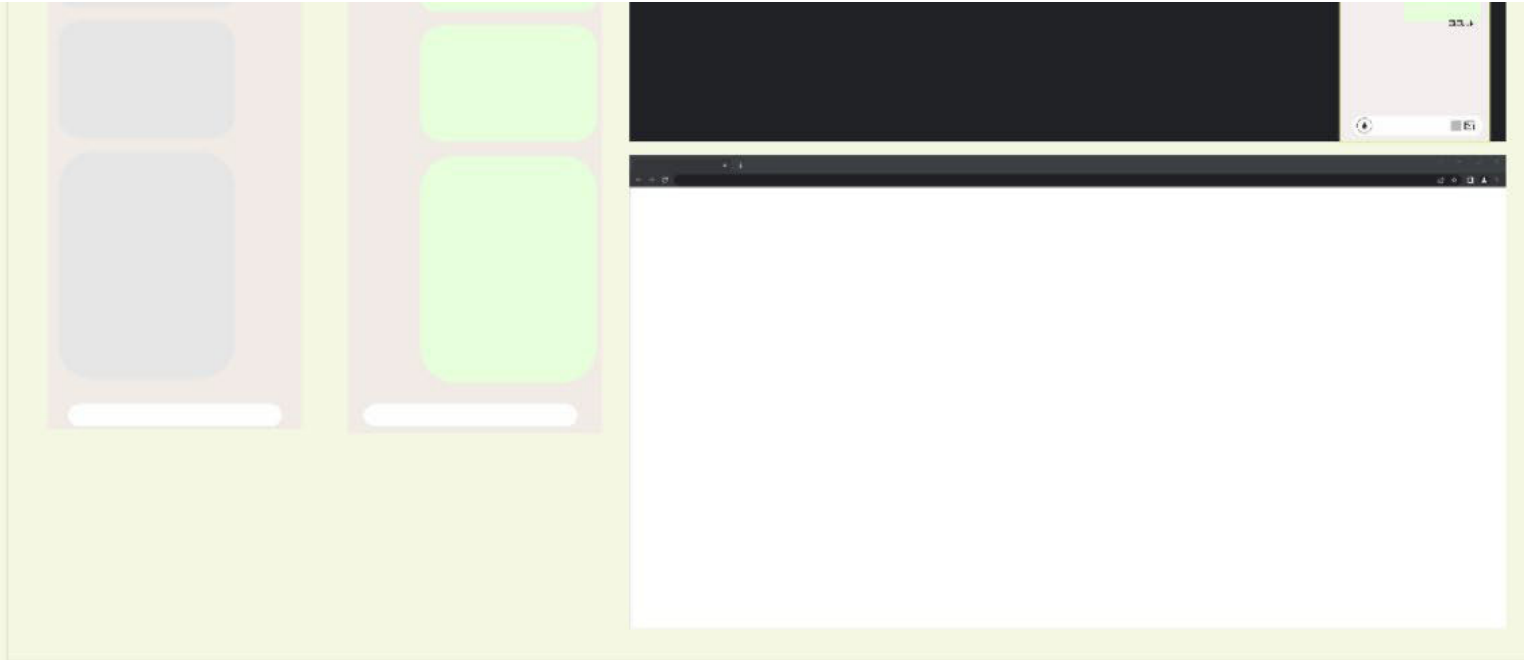
Am 27.07. um 14:00 Uhr findet in den Räumlichkeiten des Fab Lab Siegen (Sandstraße 26, 57072 Siegen) unser Co-Design Workshop im Rahmen des Forschungsprojektes What2Study statt. Eingeladen sind alle Studierenden, Studieninteressierten und Schülerinnen und Schüler, die Interesse an der Gestaltung eines Chatbots zur Studienorientierung und Unterstützung im Studium haben.

Der Workshop dauert 120 Minuten und findet auf Deutsch statt. Am 28.07 (14:00 Uhr) bieten wir aber auch einen Workshop in englischer Sprache an.

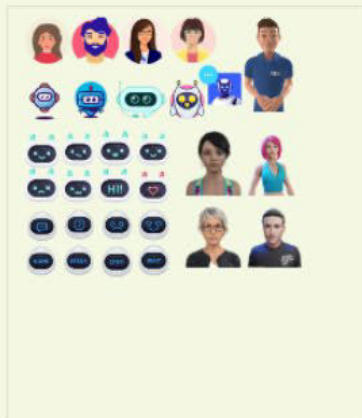
Zur besseren Planung benötigen wir eine Anmeldung von Dir. Bitte melde Dich auch ab, wenn Du spontan



Workshops: Impressionen



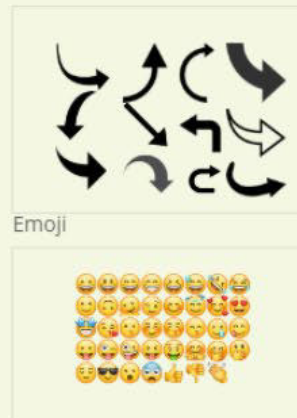
Avatar



Icon



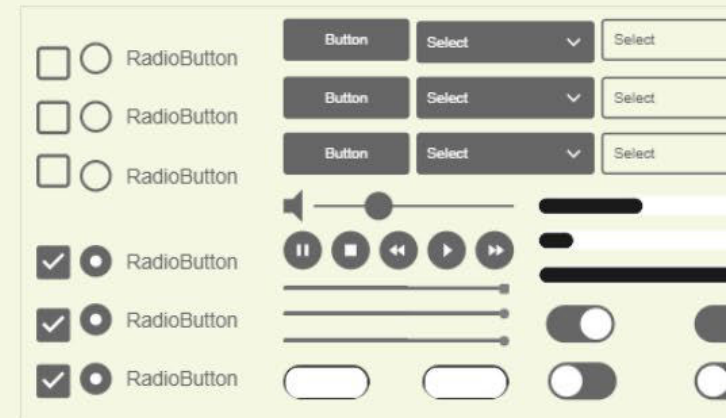
Arrow



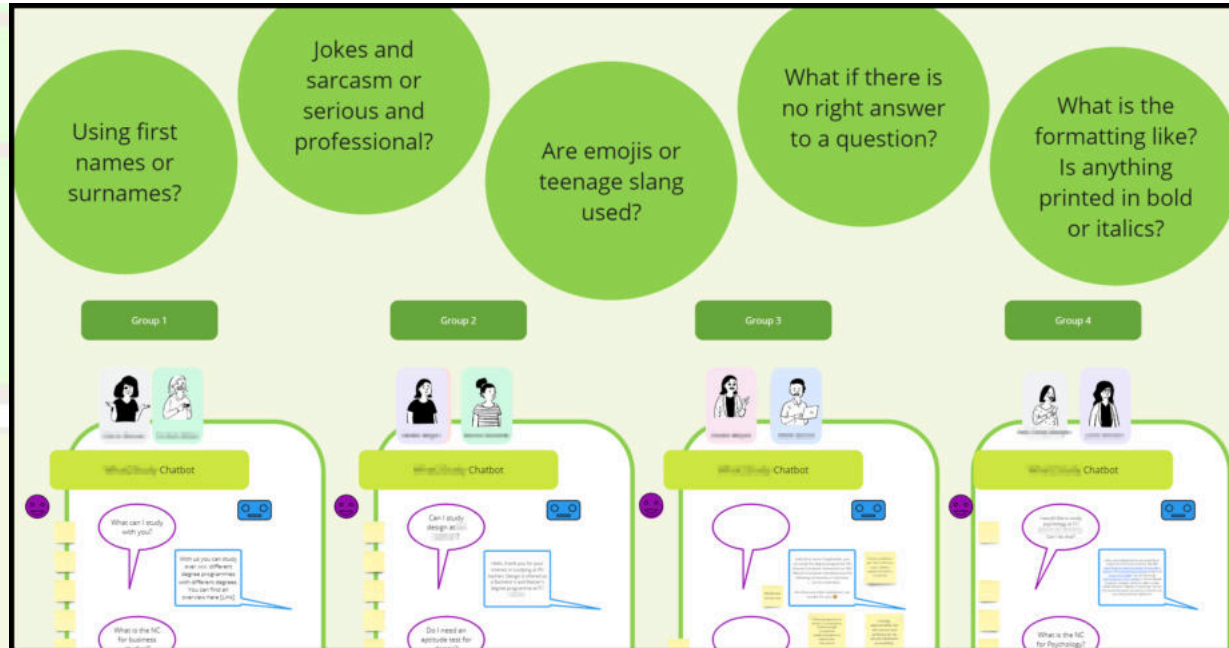
Place Holder



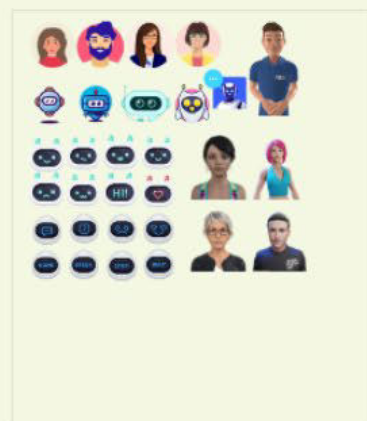
Elements



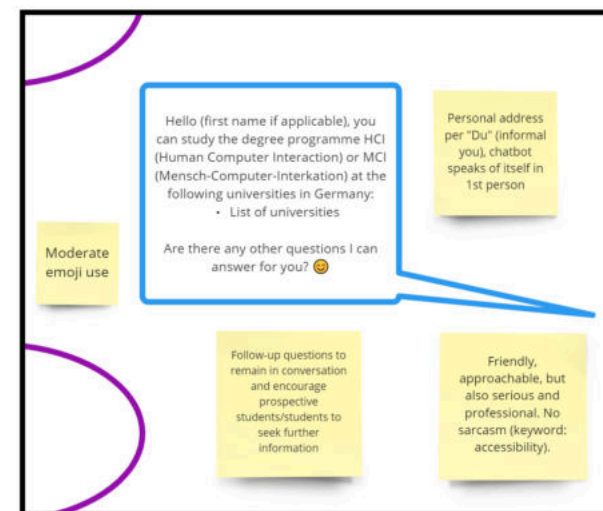
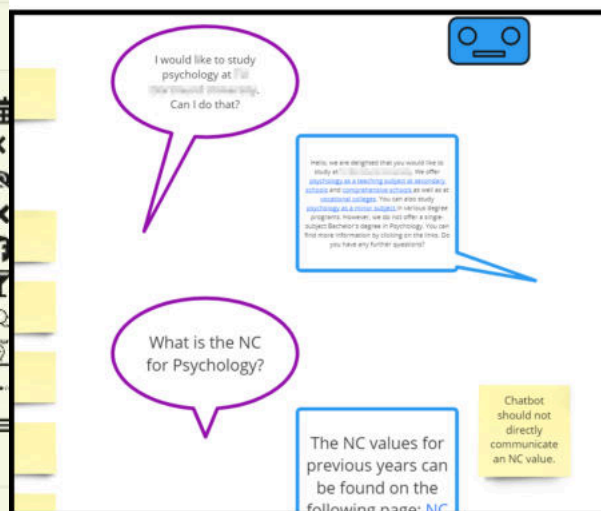
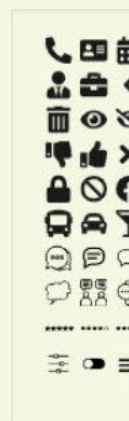
Workshops: Impressionen



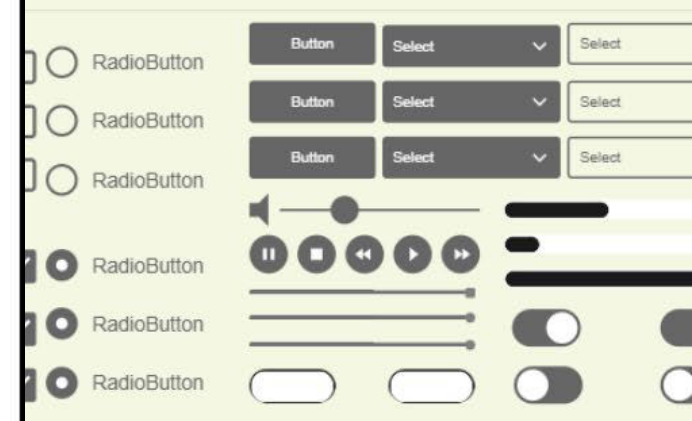
Avatar



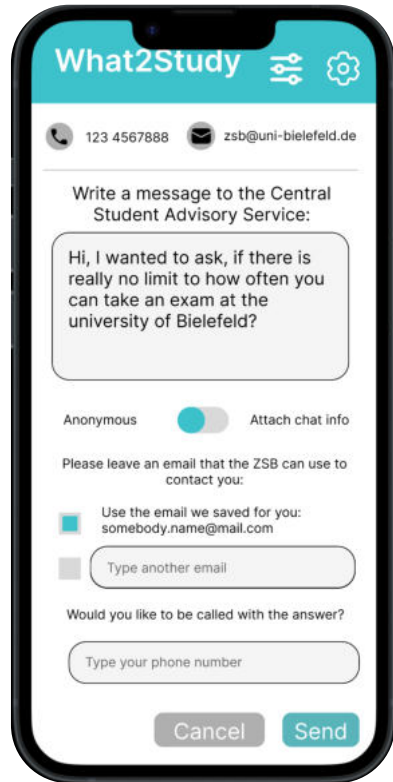
Icon



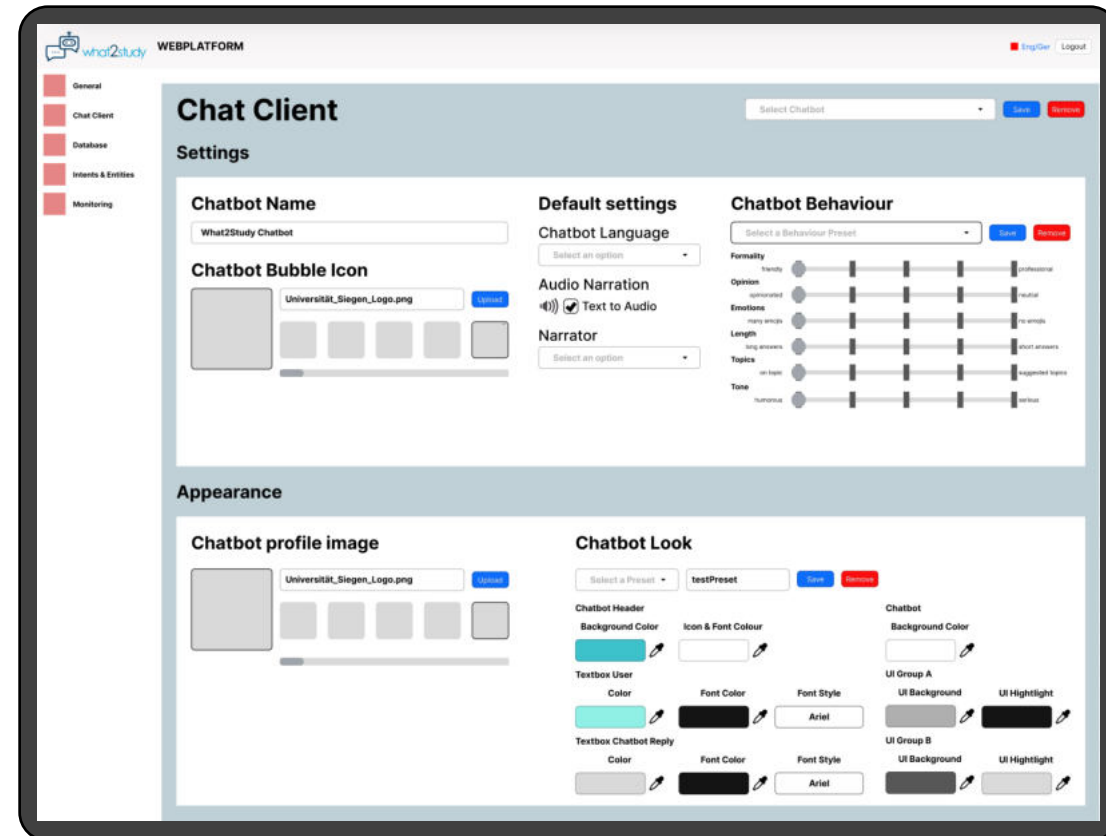
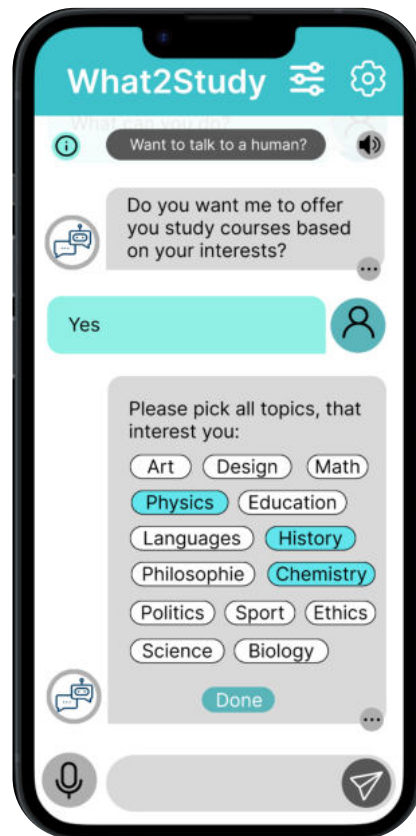
Elements



Visuelle Prototypen



Chatbot



Weboberflache

Technische Details

Nutzer (Weboberfläche)



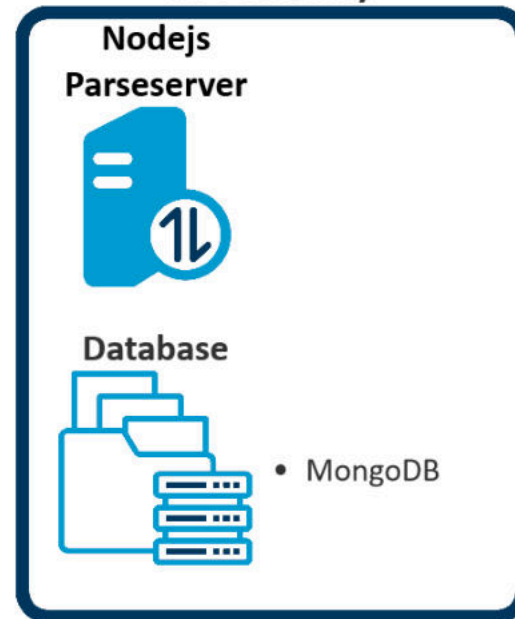
- React JS
- TypeScript

Nutzer (Chatbot)

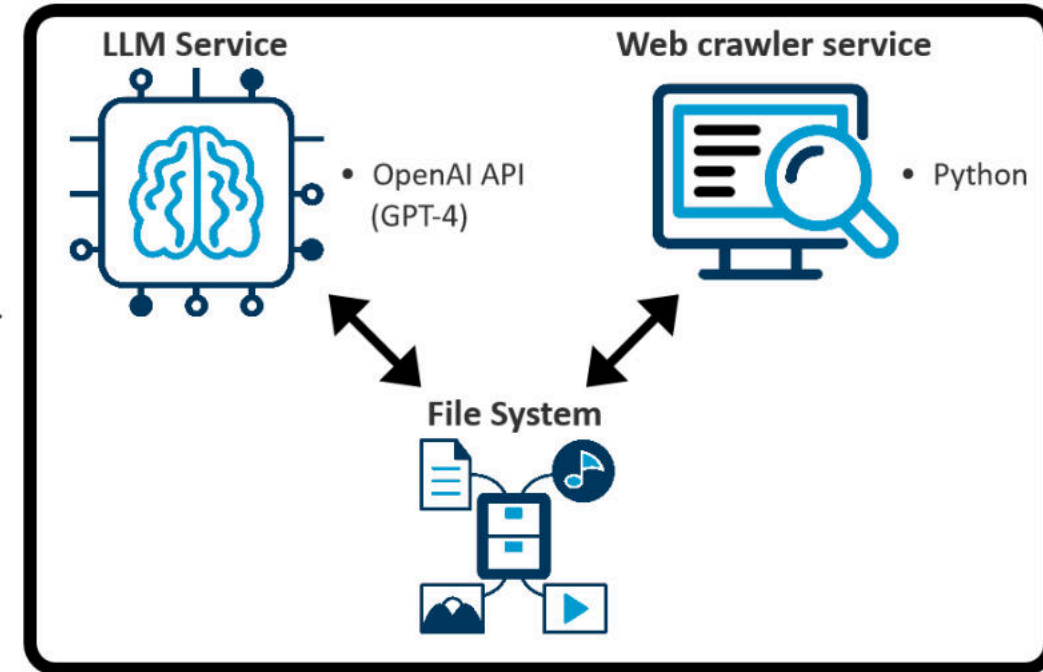


- React JS
- TypeScript

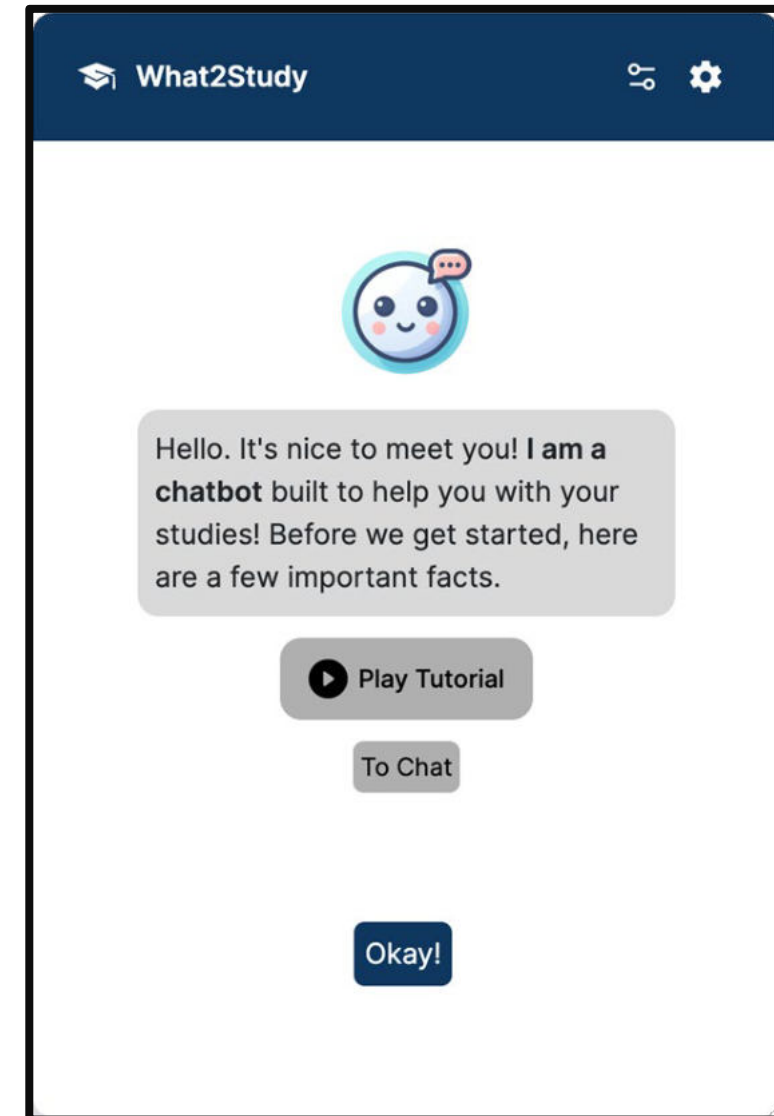
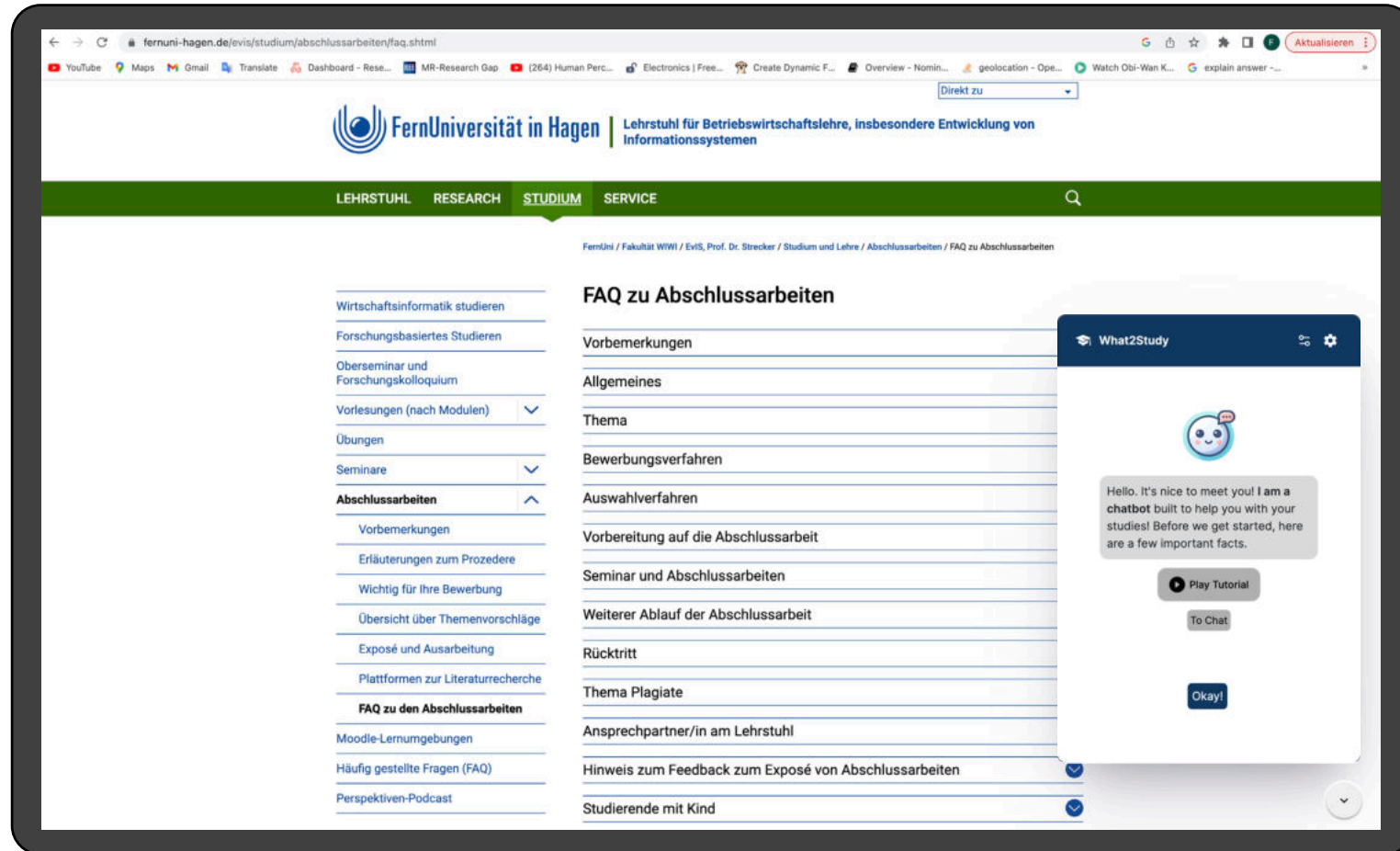
API Gateway



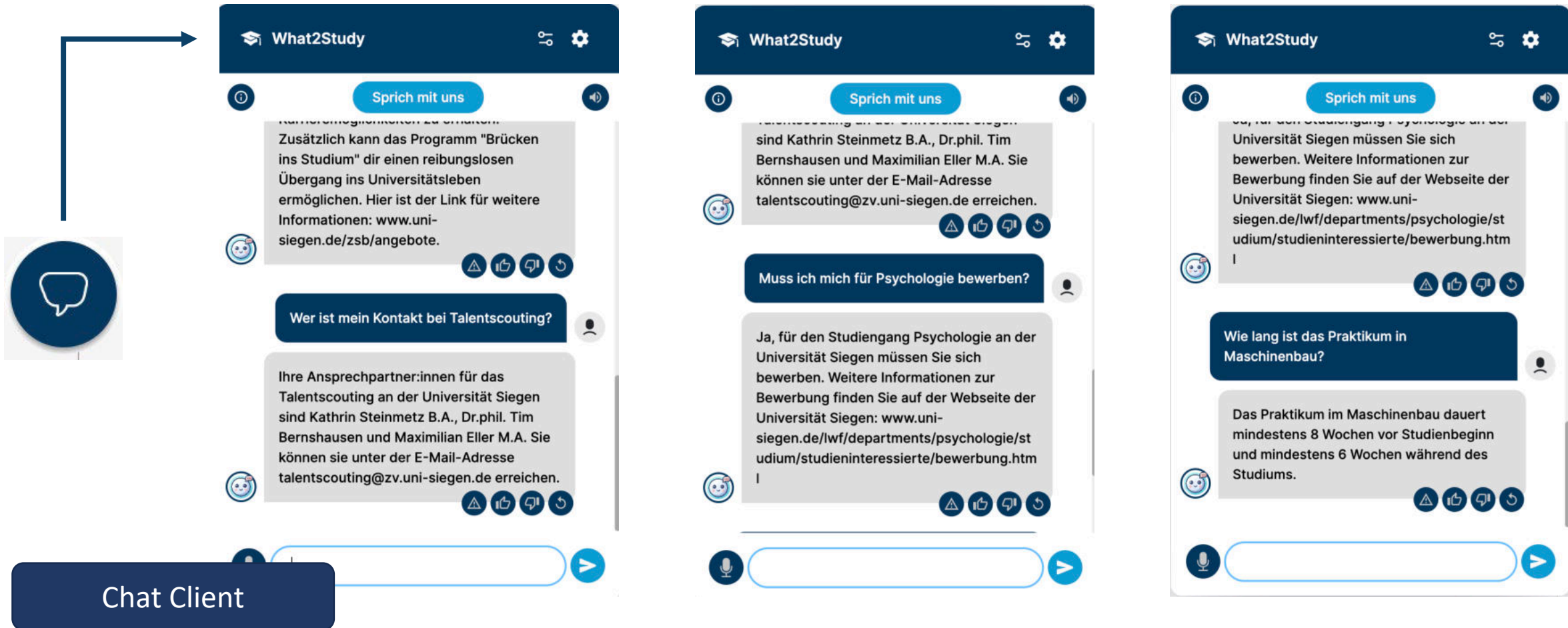
Backend Services



Funktionaler Prototyp



Funktionaler Prototyp



The image displays three sequential screenshots of a chat application interface. At the top left, a blue circular icon with a white speech bubble is connected by a blue line to the first screenshot. Each screenshot shows a chat window with a dark blue header containing the 'What2Study' logo and settings icons. The chat messages are as follows:

- Screenshot 1:** A system message (grey bubble) reads: "Zusätzlich kann das Programm 'Brücken ins Studium' dir einen reibungslosen Übergang ins Universitätsleben ermöglichen. Hier ist der Link für weitere Informationen: www.uni-siegen.de/zsb/angebote." Below it, a user message (dark blue bubble) asks: "Wer ist mein Kontakt bei Talentscouting?". A system message (grey bubble) responds: "Ihre Ansprechpartner:innen für das Talentscouting an der Universität Siegen sind Kathrin Steinmetz B.A., Dr.phil. Tim Bernshausen und Maximilian Eller M.A. Sie können sie unter der E-Mail-Adresse talentscouting@zv.uni-siegen.de erreichen."
- Screenshot 2:** A user message (dark blue bubble) asks: "Muss ich mich für Psychologie bewerben?". A system message (grey bubble) responds: "Ja, für den Studiengang Psychologie an der Universität Siegen müssen Sie sich bewerben. Weitere Informationen zur Bewerbung finden Sie auf der Webseite der Universität Siegen: www.uni-siegen.de/lwf/departments/psychologie/studium/studieninteressierte/bewerbung.htm"
- Screenshot 3:** A user message (dark blue bubble) asks: "Wie lang ist das Praktikum in Maschinenbau?". A system message (grey bubble) responds: "Das Praktikum im Maschinenbau dauert mindestens 8 Wochen vor Studienbeginn und mindestens 6 Wochen während des Studiums."

At the bottom left, a dark blue button labeled "Chat Client" has an arrow pointing to the first screenshot. Each screenshot also shows a bottom input area with a microphone icon, a text input field, and a send button.

Funktionaler Prototyp



Login

Willkommen zurück!
Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an

Email



Passwort

[Passwort vergessen?](#)

[Noch keinen Account? Jetzt registrieren!](#)

Log-In

Funktionaler Prototyp

 **what2study** WEB PLATTFORM Logout 

Allgemein Speichern

Allgemein

Allgemeine Informationen:


Name der Organisation: URL:

* Dieser Wert ist erforderlich * Dieser Wert ist erforderlich

E-Mail-Adresse:






Kontaktinformationen:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer 


Kontaktaufnahme erlauben per E-Mail Telefon

Offene Sprechstunde

Montag	09:00	→	16:00	
Dienstag	09:00	→	16:00	
Mittwoch	09:00	→	16:00	
Donnerstag	09:00	→	16:00	
Freitag	09:00	→	12:00	

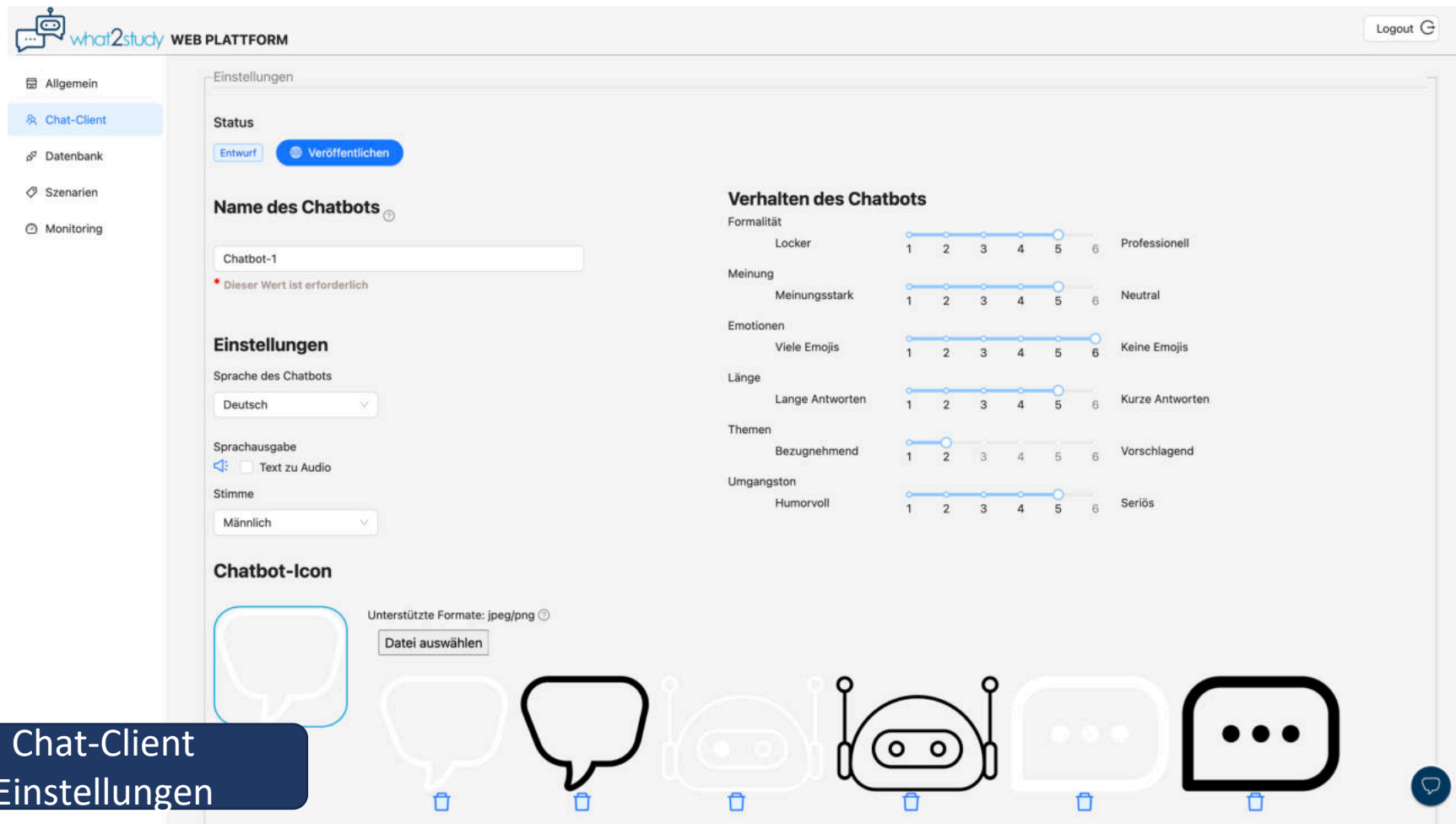
Logo der Organisation

Unterstützte Formate: jpeg/png



Allgemeine Informationen

Funktionaler Prototyp



what2study WEB PLATTFORM Logout

- Allgemein
- Chat-Client**
- Datenbank
- Szenarien
- Monitoring

Einstellungen

Status
 Entwurf **Veröffentlichen**

Name des Chatbots
 Chatbot-1
 *Dieser Wert ist erforderlich

Einstellungen
 Sprache des Chatbots: Deutsch
 Sprachausgabe: Text zu Audio
 Stimme: Männlich

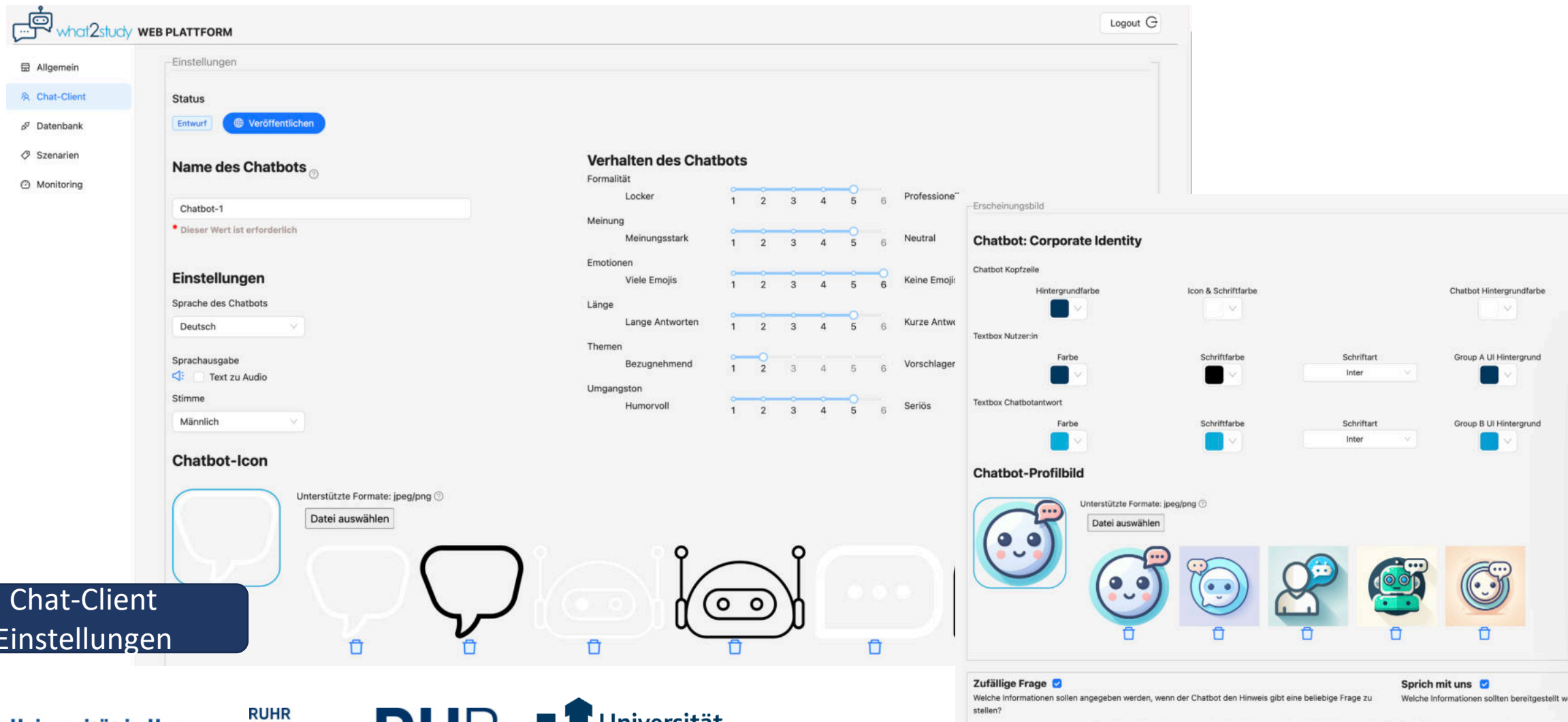
Chatbot-Icon
 Unterstützte Formate: jpeg/png
 Datei auswählen

Verhalten des Chatbots

Formalität	Locker	1 2 3 4 5 6	Professionell
Meinung	Meinungsstark	1 2 3 4 5 6	Neutral
Emotionen	Viele Emojis	1 2 3 4 5 6	Keine Emojis
Länge	Lange Antworten	1 2 3 4 5 6	Kurze Antworten
Themen	Bezugnehmend	1 2 3 4 5 6	Vorschlagend
Umgangston	Humorvoll	1 2 3 4 5 6	Seriös

Chat-Client
Einstellungen

Funktionaler Prototyp



what2study WEB PLATTFORM Logout

- Allgemein
- Chat-Client**
- Datenbank
- Szenarien
- Monitoring

Einstellungen

Status
 Entwurf **Veröffentlichen**

Name des Chatbots
 Chatbot-1
 *Dieser Wert ist erforderlich

Einstellungen
 Sprache des Chatbots: Deutsch
 Sprachausgabe: Text zu Audio
 Stimme: Männlich

Chatbot-Icon
 Unterstützte Formate: jpeg/png
 Datei auswählen

Verhalten des Chatbots

Formalität
 Locker (1-6) Professionell

Meinung
 Meinungsstark (1-6) Neutral

Emotionen
 Viele Emojis (1-6) Keine Emoji

Länge
 Lange Antworten (1-6) Kurze Antwort

Themen
 Bezugnehmend (1-6) Vorschläger

Umgangston
 Humorvoll (1-6) Seriös

Erscheinungsbild

Chatbot: Corporate Identity

- Chatbot Kopfzeile: Hintergrundfarbe, Icon & Schriftfarbe, Chatbot Hintergrundfarbe
- Textbox Nutzer:in: Farbe, Schriftfarbe, Schriftart, Group A UI Hintergrund
- Textbox Chatbotantwort: Farbe, Schriftfarbe, Schriftart, Group B UI Hintergrund

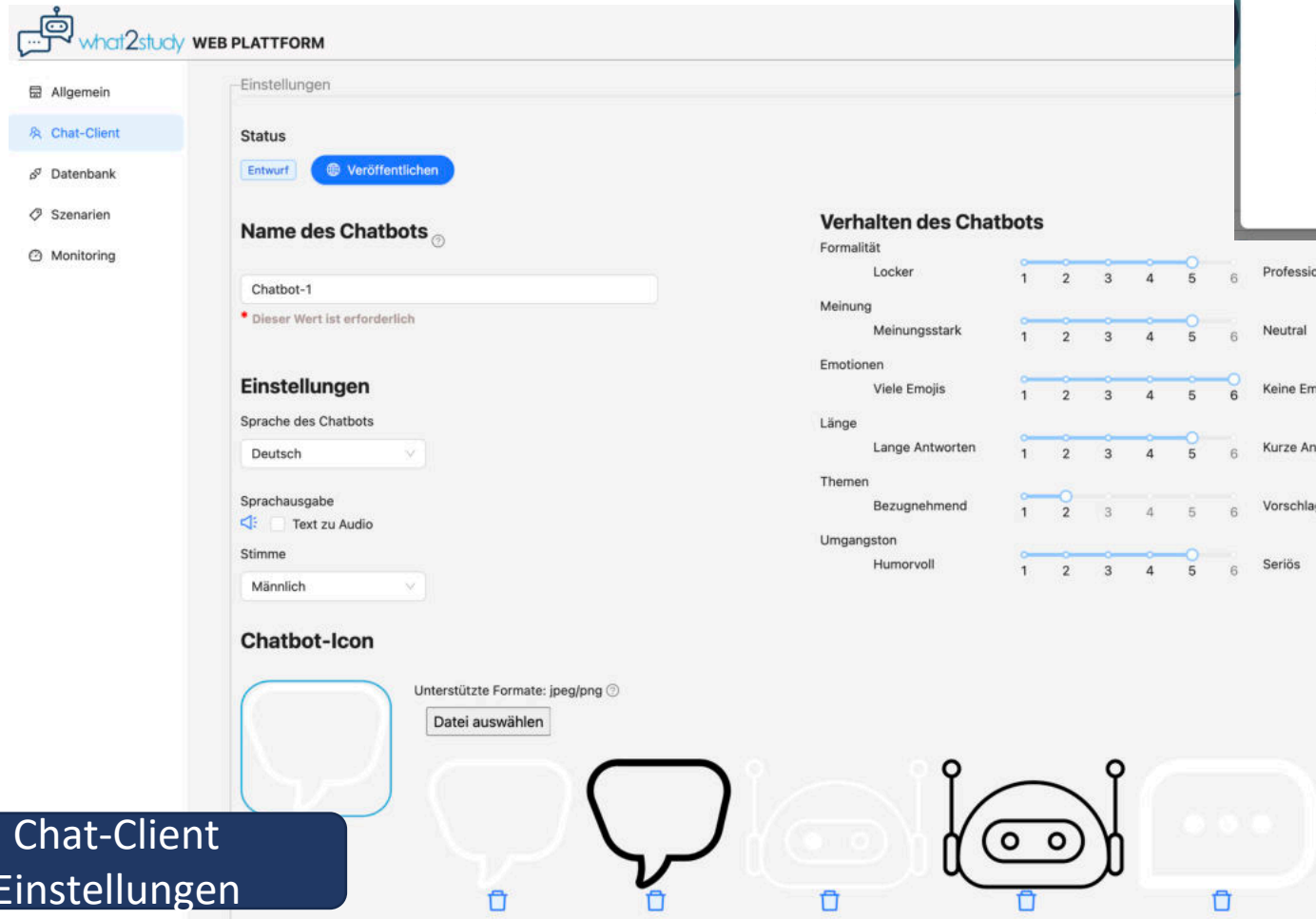
Chatbot-Profilbild
 Unterstützte Formate: jpeg/png
 Datei auswählen


Zufällige Frage
 Welche Informationen sollen angegeben werden, wenn der Chatbot den Hinweis gibt eine beliebige Frage zu stellen?


Sprich mit uns
 Welche Informationen sollten bereitgestellt werden?

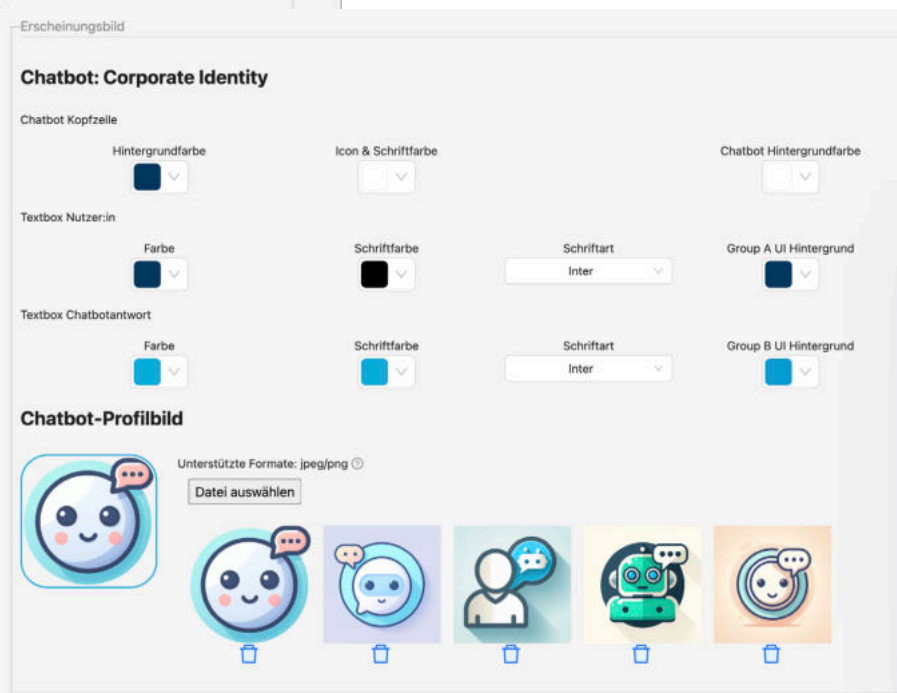
Chat-Client
Einstellungen

Funktionaler Prototyp









Zufällige Frage

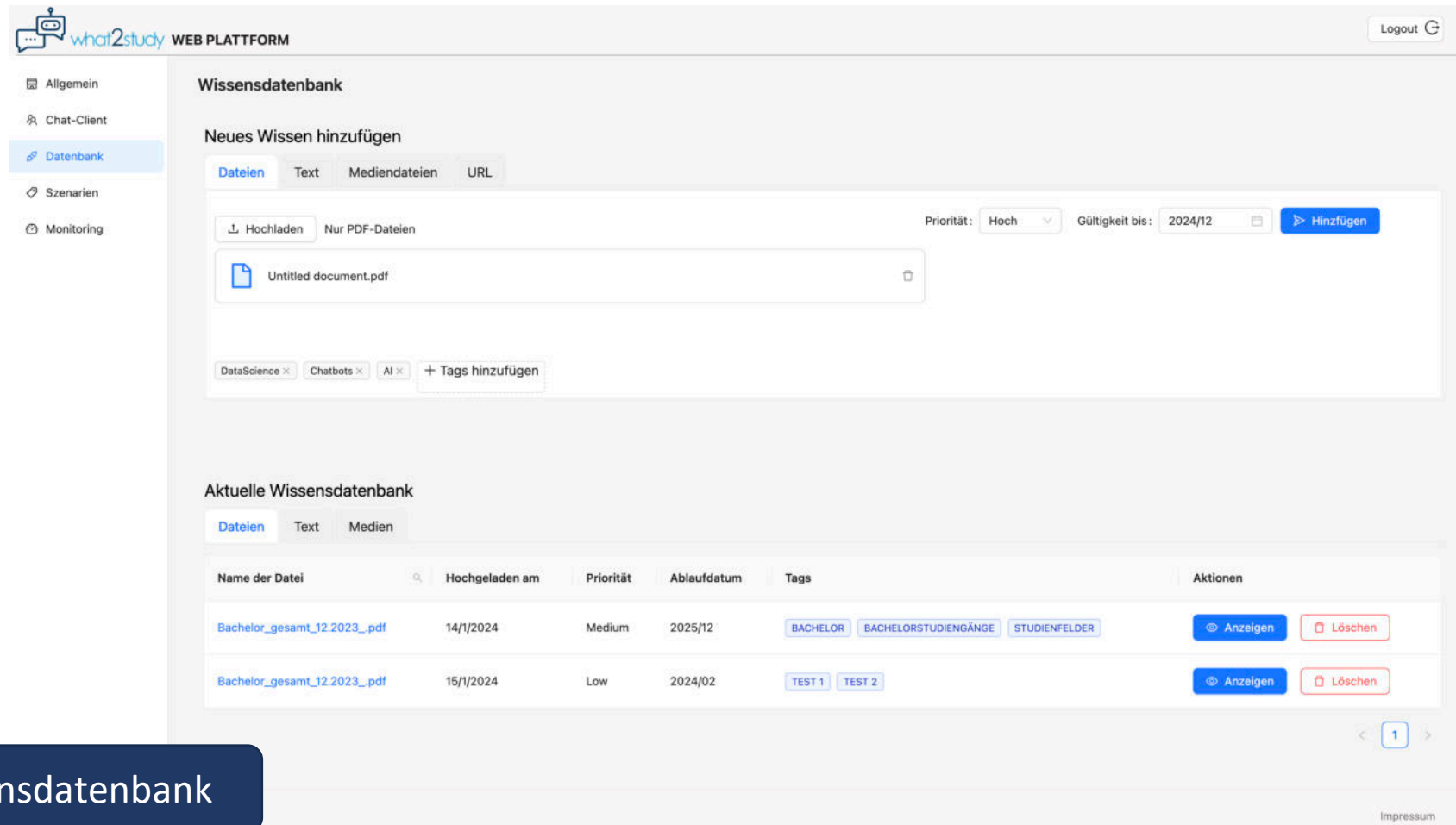
Welche Informationen sollen angegeben werden, wenn der Chatbot den Hinweis gibt eine beliebige Frage zu stellen?

Sprich mit uns

Welche Informationen sollten bereitgestellt werden?

Chat-Client
Einstellungen

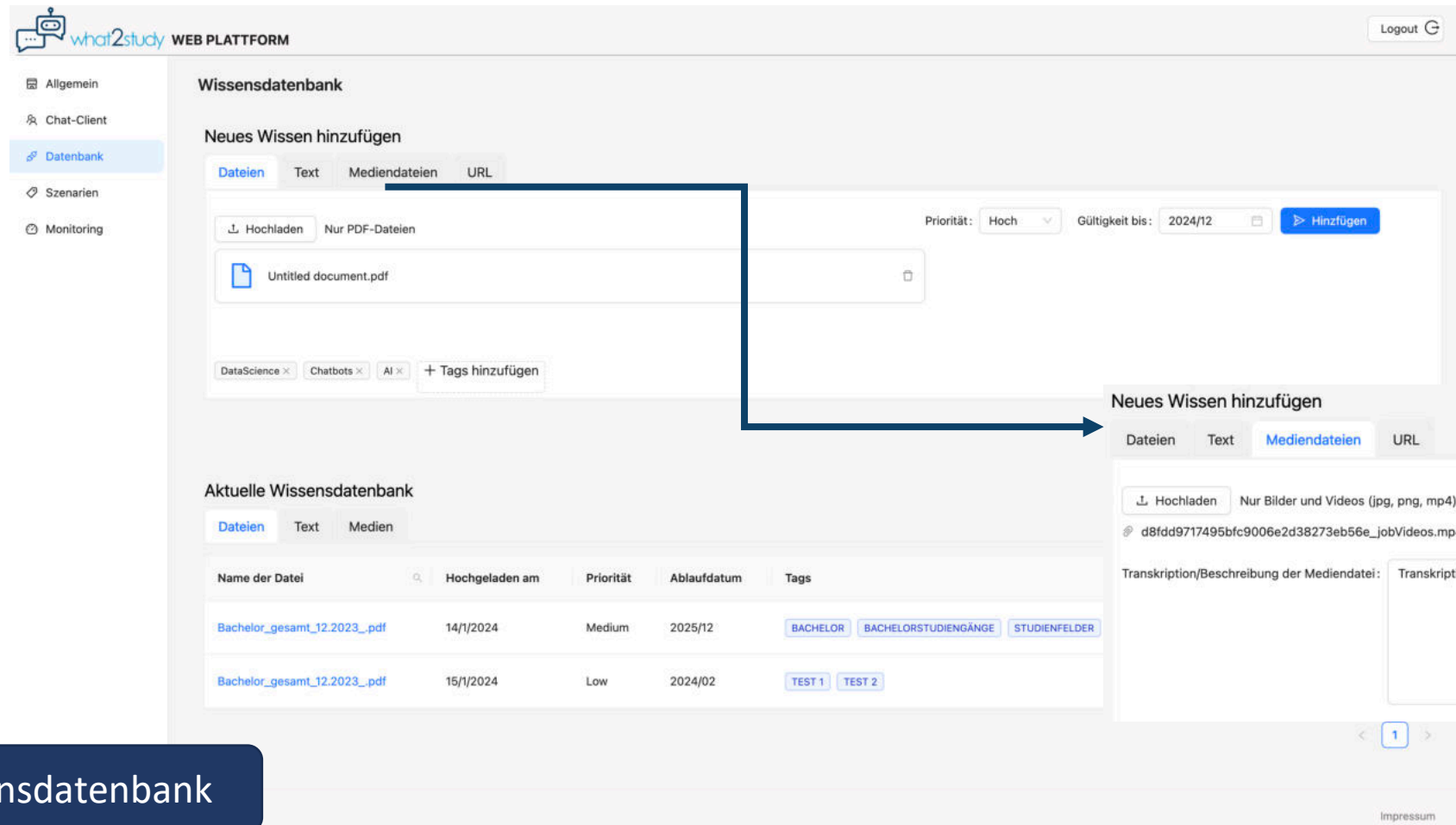
Funktionaler Prototyp



The screenshot shows a web platform interface for a knowledge database. The top navigation bar includes the 'what2study' logo, 'WEB PLATTFORM', and a 'Logout' button. A left sidebar contains menu items: 'Allgemein', 'Chat-Client', 'Datenbank' (highlighted), 'Szenarien', and 'Monitoring'. The main content area is titled 'Wissensdatenbank' and features a 'Neues Wissen hinzufügen' section with tabs for 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL'. Below this is a file upload area with a 'Hochladen' button, a note 'Nur PDF-Dateien', a priority dropdown set to 'Hoch', a validity date field set to '2024/12', and a 'Hinzufügen' button. A file named 'Untitled document.pdf' is shown in the upload area. Below the upload area are tags: 'DataScience', 'Chatbots', 'AI', and a '+ Tags hinzufügen' button. The 'Aktuelle Wissensdatenbank' section has tabs for 'Dateien', 'Text', and 'Medien'. It displays a table with columns: 'Name der Datei', 'Hochgeladen am', 'Priorität', 'Ablaufdatum', 'Tags', and 'Aktionen'. The table contains two entries for 'Bachelor_gesamt_12.2023_.pdf'. The first entry was uploaded on 14/1/2024 with a 'Medium' priority and an expiration date of 2025/12, with tags 'BACHELOR', 'BACHELORSTUDIENGÄNGE', and 'STUDIENFELDER'. The second entry was uploaded on 15/1/2024 with a 'Low' priority and an expiration date of 2024/02, with tags 'TEST 1' and 'TEST 2'. Each entry has 'Anzeigen' and 'Löschen' buttons. A pagination bar at the bottom shows page 1 of 1. An 'Impressum' link is located in the bottom right corner.

Wissensdatenbank

Funktionaler Prototyp

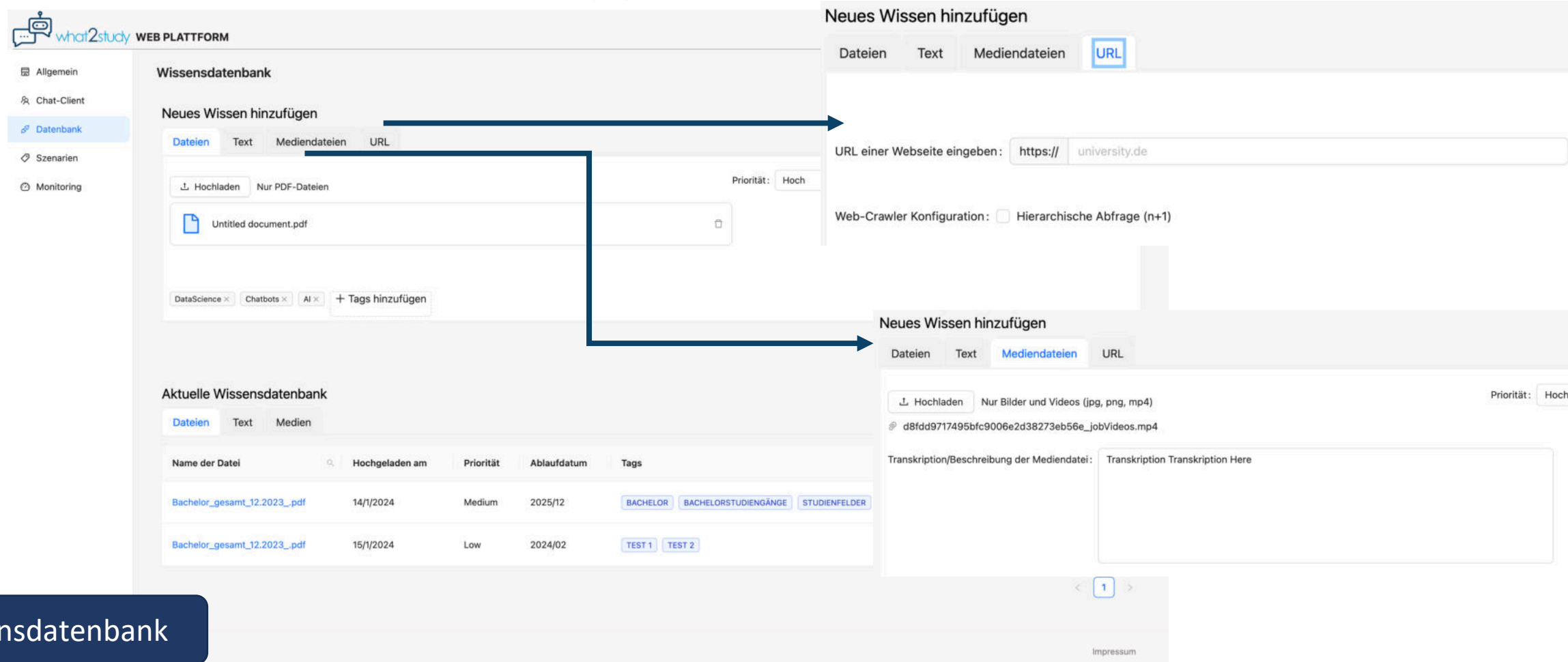


The screenshot displays the 'Wissensdatenbank' (Knowledge Database) interface. On the left is a navigation menu with options: Allgemein, Chat-Client, **Datenbank**, Szenarien, and Monitoring. The main content area is titled 'Wissensdatenbank' and features a 'Neues Wissen hinzufügen' (Add New Knowledge) section. This section has tabs for 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL'. The 'Dateien' tab is active, showing a 'Hochladen' (Upload) button, a file selection area with 'Nur PDF-Dateien' (Only PDF files), and a 'Hinzufügen' (Add) button. A file named 'Untitled document.pdf' is shown. Below this are tags: 'DataScience', 'Chatbots', 'AI', and a '+ Tags hinzufügen' (Add tags) button. A blue arrow points from the 'Dateien' tab to a modal window that is open over the 'Mediendateien' (Media files) tab. The modal also has 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL' tabs, with 'Mediendateien' selected. It includes a 'Hochladen' button, a file selection area with 'Nur Bilder und Videos (jpg, png, mp4)', a file name 'd8fdd9717495bfc9006e2d38273eb56e_jobVideos.mp4', and a 'Transkription/Beschreibung der Mediendatei:' (Transcription/Description of the media file) field containing 'Transkription Transkription Here'. The modal also has a 'Hinzufügen' button and a 'Priorität: Hoch' (Priority: High) dropdown. At the bottom of the main interface, there is a table titled 'Aktuelle Wissensdatenbank' (Current Knowledge Database) with columns: Name der Datei, Hochgeladen am, Priorität, Ablaufdatum, and Tags. The table contains two entries:

Name der Datei	Hochgeladen am	Priorität	Ablaufdatum	Tags
Bachelor_gesamt_12.2023_.pdf	14/1/2024	Medium	2025/12	BACHELOR BACHELORSTUDIENGÄNGE STUDIENFELDER
Bachelor_gesamt_12.2023_.pdf	15/1/2024	Low	2024/02	TEST 1 TEST 2

At the bottom of the page, there is a dark blue button labeled 'Wissensdatenbank' and an 'Impressum' (Imprint) link.

Funktionaler Prototyp



The screenshot displays the 'what2study WEB PLATTFORM' interface. On the left is a navigation menu with options: Allgemein, Chat-Client, **Datenbank**, Szenarien, and Monitoring. The main area is titled 'Wissensdatenbank' and contains two sections: 'Neues Wissen hinzufügen' and 'Aktuelle Wissensdatenbank'.

The 'Neues Wissen hinzufügen' section has tabs for 'Dateien', 'Text', 'Mediendateien', and 'URL'. The 'URL' tab is active in the top modal, showing a form with 'URL einer Webseite eingeben:' (https:// university.de) and 'Web-Crawler Konfiguration:' (Hierarchische Abfrage (n+1)). The 'Mediendateien' tab is active in the bottom modal, showing a form with 'Hochladen' (Nur Bilder und Videos (jpg, png, mp4)), a file ID 'd8fdd9717495bfc9006e2d38273eb56e_jobVideos.mp4', and a transcription field 'Transkription/Beschreibung der Mediendatei:' (Transkription Transkription Here).

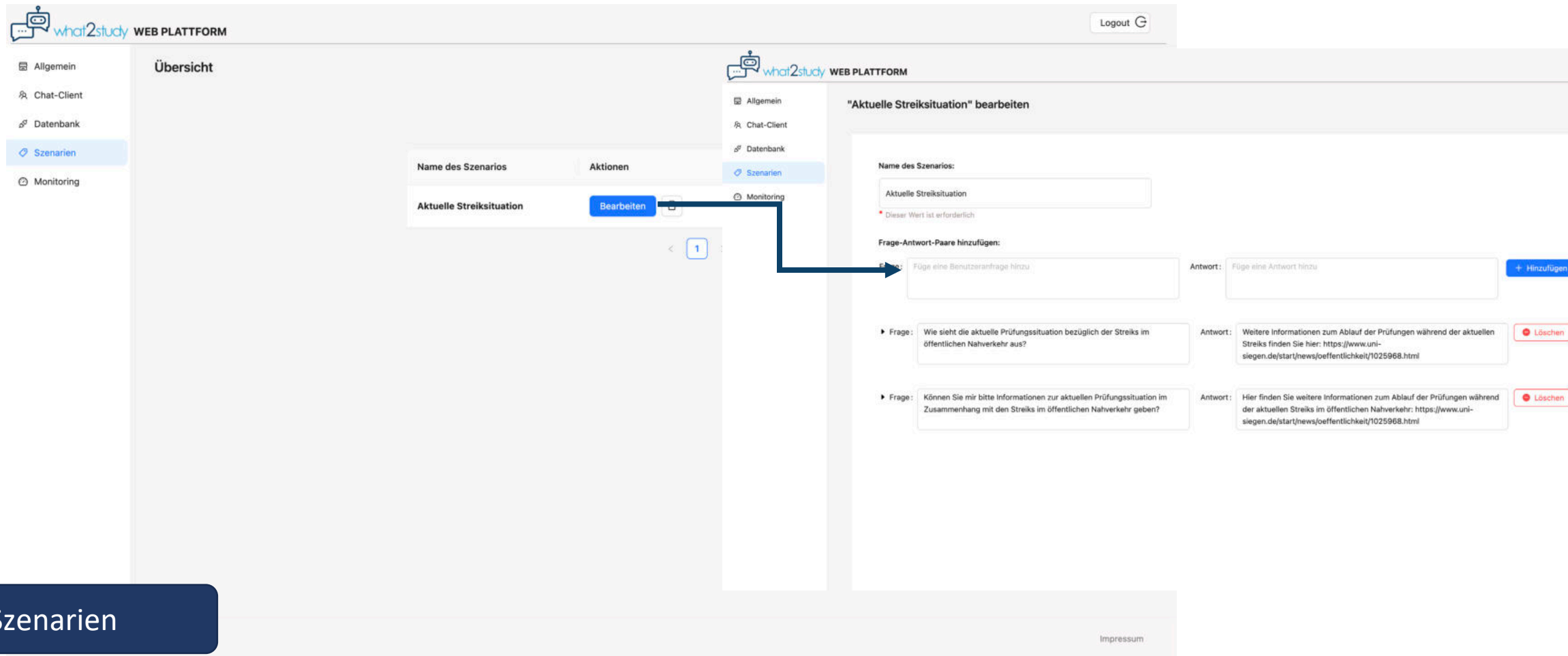
The 'Aktuelle Wissensdatenbank' section has tabs for 'Dateien', 'Text', and 'Medien'. It displays a table of knowledge items:

Name der Datei	Hochgeladen am	Priorität	Ablaufdatum	Tags
Bachelor_gesamt_12.2023_pdf	14/1/2024	Medium	2025/12	BACHELOR BACHELORSTUDIENGÄNGE STUDIENFELDER
Bachelor_gesamt_12.2023_pdf	15/1/2024	Low	2024/02	TEST 1 TEST 2

Blue arrows point from the 'Dateien' tab in the top modal to the 'Dateien' tab in the bottom modal, and from the 'Mediendateien' tab in the bottom modal to the 'Dateien' tab in the top modal.

Wissensdatenbank

Funktionaler Prototyp



The image displays a functional prototype of the 'what2study' web platform. It is divided into two main sections: an overview page and an editing page.

Overview Page (Übersicht):

- Header: what2study WEB PLATTFORM, Logout G
- Navigation Menu (left):
 - Allgemein
 - Chat-Client
 - Datenbank
 - Szenarien** (highlighted)
 - Monitoring
- Table of Scenarios:

Name des Szenarios	Aktionen
Aktuelle Streiksituation	Bearbeiten

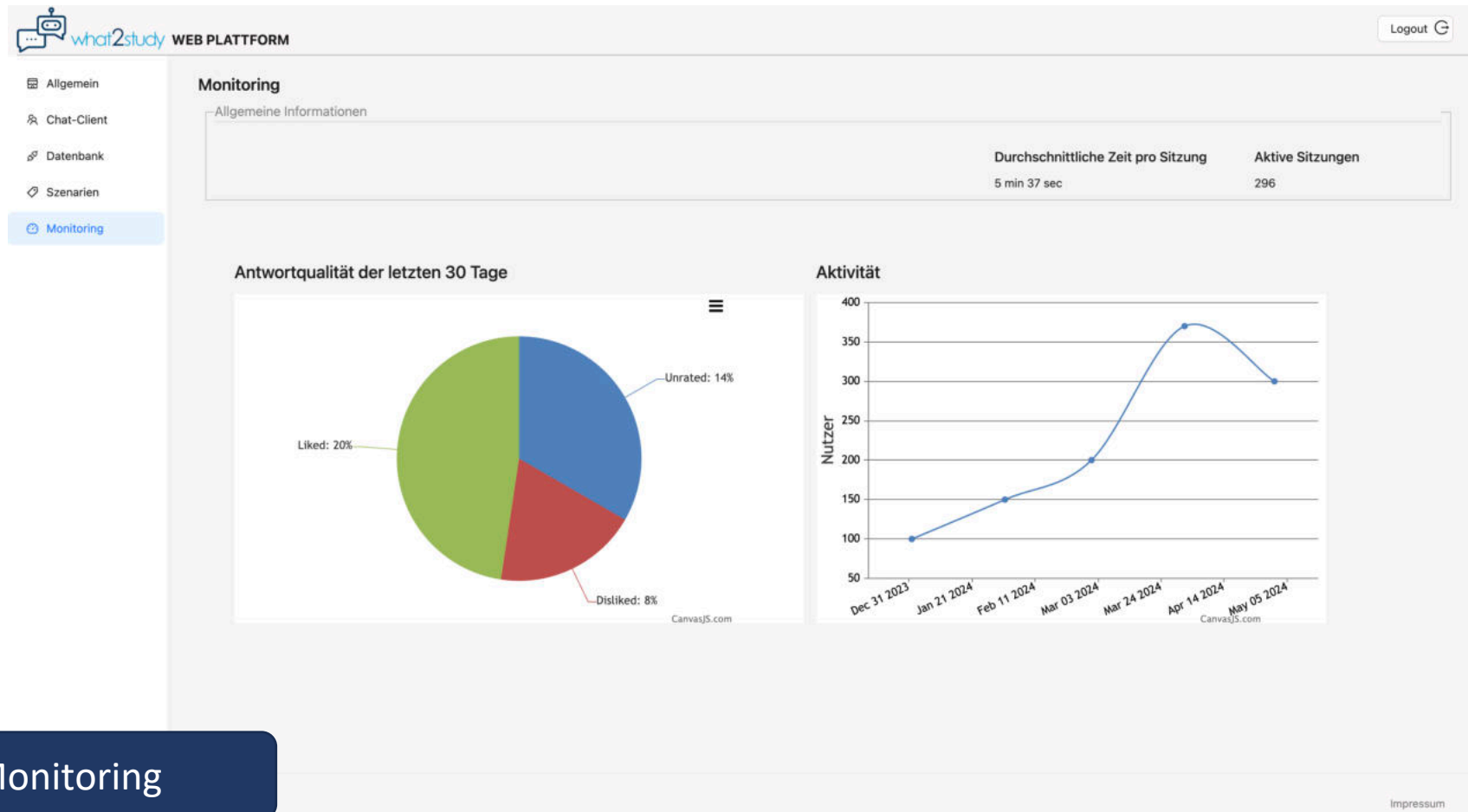
Editing Page ("Aktuelle Streiksituation" bearbeiten):

- Header: what2study WEB PLATTFORM
- Navigation Menu (left):
 - Allgemein
 - Chat-Client
 - Datenbank
 - Szenarien** (highlighted)
 - Monitoring
- Form Fields:
 - Name des Szenarios: Aktuelle Streiksituation (required)
 - Frage-Antwort-Paare hinzufügen:
- Question-Answer Pairs:

Frage	Antwort	Aktion
Füge eine Benutzeranfrage hinzu	Füge eine Antwort hinzu	Hinzufügen
Wie sieht die aktuelle Prüfungssituation bezüglich der Streiks im öffentlichen Nahverkehr aus?	Weitere Informationen zum Ablauf der Prüfungen während der aktuellen Streiks finden Sie hier: https://www.uni-siegen.de/start/news/oeffentlichkeit/1025968.html	Löschen
Können Sie mir bitte Informationen zur aktuellen Prüfungssituation im Zusammenhang mit den Streiks im öffentlichen Nahverkehr geben?	Hier finden Sie weitere Informationen zum Ablauf der Prüfungen während der aktuellen Streiks im öffentlichen Nahverkehr: https://www.uni-siegen.de/start/news/oeffentlichkeit/1025968.html	Löschen

Szenarien

Funktionaler Prototyp



Erste Evaluationen



Erste Evaluationen



- Sehr Gute Verständlichkeit und Bedienbarkeit der Weboberfläche
- Hohe Zufriedenheit bzgl. der Anpassbarkeit des Chat Clients
- Hohe Akzeptanz bzgl. einer reduzierten Komplexität in der Interaktion mit dem Chat Client (im Vergleich zu vorherigen Klickprototypen)
- Identifikation weiterer Potenziale: Verbesserung der Antwortqualität des Chatbots und Skalierbarkeit bzgl. der Wissensdatenbank

Aktuell geplante Funktionen des Systems

- Erweiterung der Web-Crawler-Funktionalität hinsichtlich regelmäßiger Aktualisierungsdienste, hierarchischer Abfragen (n+1) und anderer Anpassungsmöglichkeiten.
- Implementierung multipler Kontaktwege zu ZSBn
- Exploration weiterer LLM-Services
- Mehrsprachigkeit des Systems vollständig gewährleisten
- Hybridmodell für spezifische Anwendungsfälle, multimediale Antworten (Bild/Video)
- ...

Nächste Projektschritte

- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems
- Weitere 1:1 Evaluationen
- Workshop-Evaluation mit StuBos und Evaluationen mit Studierenden und Studieninteressierten

- Erste „Live-Tests“ unter realweltlichen Bedingungen auf den Webseiten der Ruhr-Universität Bochum, FernUniversität in Hagen und Universität Siegen

- Weitere Erprobungen auf den Webseiten assoziierter Partneruniversitäten
- Einleitung von Maßnahmen zur Gewährleistung eines Einsatzes auch nach Beendigung der Projektlaufzeit

Neugierig geworden?



Interesse an einer 1:1 Evaluation?

Im Rahmen des Projekts suchen wir immer wieder Interessierte Personen (Studieninteressierte, Studierende oder Mitarbeitende aus ZSBn), die den Chatbot testen wollen und uns damit bei der (Weiter-)Entwicklung helfen.

Demnächst verfügbar

<https://what2study.de/>

Sie wollen keine Neuigkeiten mehr verpassen?

Melden Sie sich im E-Mail-Verteiler an und bekommen Sie regelmäßig Updates.

Anmeldung E-Mail-Verteiler



Neugierig geworden?



Interesse an einer 1:1 Evaluation?

Im Rahmen des Projekts suchen wir immer wieder Interessierte Personen (Studieninteressierte, Studierende oder Mitarbeitende aus ZSBn), die den Chatbot testen wollen und uns damit bei der (Weiter-)Entwicklung helfen.

~~ab sofort!~~ verfügbar

ab sofort!

<https://what2study.de/>

Sie wollen keine Neuigkeiten mehr verpassen?

Melden Sie sich im E-Mail-Verteiler an und bekommen Sie regelmäßig Updates.

Anmeldung E-Mail-Verteiler



QR-Code



<https://what2study.de/>

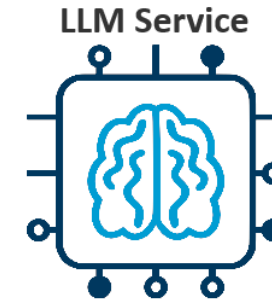
QR-Code



<https://what2study.de/>

Vielen Dank

Prompt Engineering V1



"You are a helpful AI assistant. Use the following pieces of context to answer the question at the end. if the question is not related to the context, please answer with "I do not have it in my knowledge, please contact the student advisory people". You should act as a study advisor. So students and people who are interested in studying will come to you with questions about their study programs. You should help them.

Tone: You are very friendly and cheerful in a 2010s kind of way. Answer in German or English. Keep your answers short and precise. Give your answer in one or two sentences. Nutze geschlechtssensible Sprache und gendere mit Gendersternchen (z. B. Student*innen, Dozent*innen).

Knowledge base: if you find one or more related links you should provide them in your answer. If you base your answer on the knowledge base always, provide the respective links or documents at the end but only if you find them in the context.

Context: {context} User: {question} System: ""