

# What2Study: Design und Entwicklung eines Chatbots zur NRW-weiten Studienorientierung



**Vor Ort:**  
**Prof. Dr. Thomas Ludwig**  
 thomas.ludwig@fernuni-hagen.de

## ZIEL DES FORSCHUNGSPROJEKTS

Das Forschungsprojekt **What2Study** zielt darauf ab, die Hochschulkommunikation, insbesondere im Bereich der Studienberatung, durch den Einsatz von **Conversational Agents (Chatbots) zur Unterstützung der Kommunikation** mit Studierenden und Studieninteressierten zu verbessern. Durch den Einsatz von generativer KI sollen insbesondere häufige, sich wiederholende und einfache Anfragen (**FAQs automatisiert beantwortet**) werden und bei komplexeren Anfragen ggf. eine unmittelbare Weiterleitung zur persönlichen Beratung erfolgen.

## EINSATZ VON KI

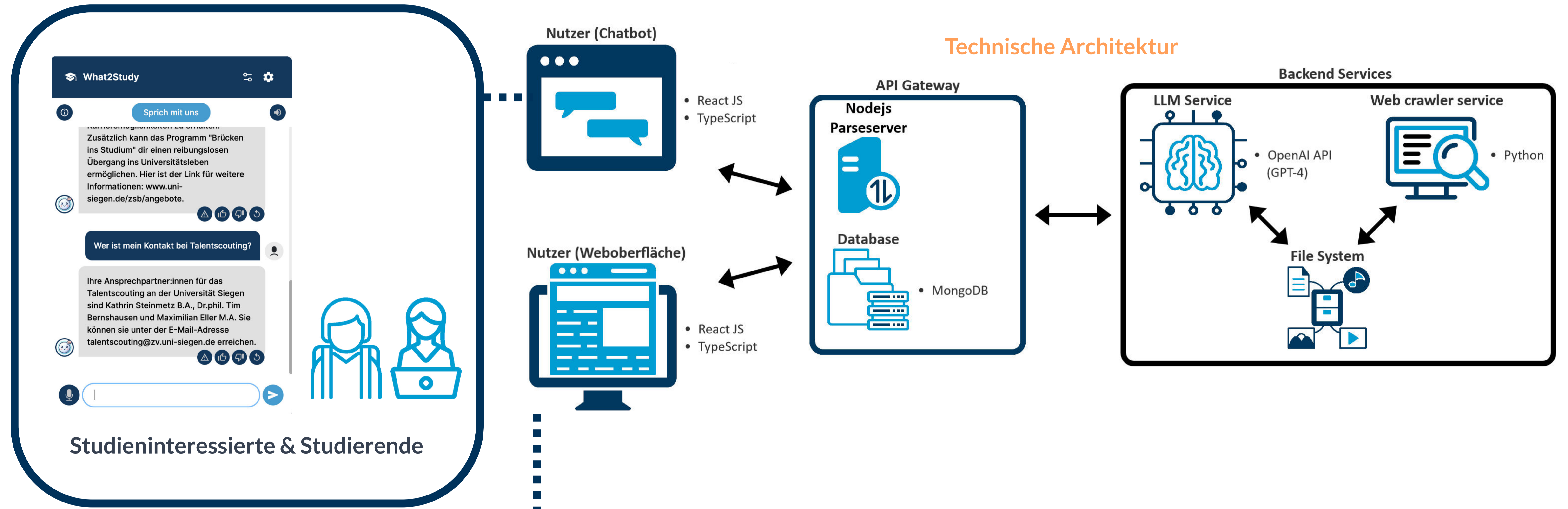
Technologisch steht im Forschungsprojekt **What2Study** insbesondere die **Nutzung und Pflege von großen Sprachmodellen (LLM)** im Vordergrund. Dabei wird beispielsweise auch erforscht, wie Hochschulmitarbeitende ohne einschlägige Programmierkenntnisse in die Lage versetzt werden können, die Antwortqualität des Chatbots für ihre jeweilige Organisation zu erhöhen und gleichzeitig bekannte Phänomene der generativen KI wie die **Faktenhalluzination zu reduzieren**. Dadurch soll eine einfache und eigenständige Pflege der Chatbot-Inhalte durch die einzelnen Hochschulen ermöglicht werden.

## PROJEKTUMFANG

Das Projekt wird landesweit bis Ende 2024 in NRW umgesetzt und dabei die besonderen Herausforderungen und Bedürfnisse von **Studierenden, Studieninteressierten, Mitarbeitenden** der Zentralen Studienberatung und angrenzender Arbeitsbereiche wie Hochschulmarketing oder Studierendensekretariate berücksichtigen.

# KI-unterstützte Studienberatung: Hochschulkommunikation

## im Wandel in Zeiten von ChatGPT und LLMs



**Studieninteressierte & Studierende**

**Mitarbeitende**

**Webseite**

Gefördert durch:



Ministerium für Kultur und Wissenschaft des Landes Nordrhein-Westfalen

