

Dr.-Ing. Stefan Hillmann, Ruochen Tang, Philine Kowol, Adnan Ahmad  
stefan.hillmann@tu-berlin.de



**MTS**  
Hat Zugriff auf Datenbanken zu Modul- und Kursinformationen.

**MOSES**  
Unterstützt die Planung des Semesters sowie die Suche nach aktuellen Veranstaltungsinformationen im Semester.

**STUDIENGÄNGE**  
Findet Eckdaten, Beschreibungen und Anforderungen.

**SMALLTALK**  
Begrüßt die Nutzenden und reagiert auf Mitteilungen, die die anderen Bots nicht beantworten können.

**CHATU**  
Multi-Bot-Orchestrator, der alle anderen eingebundenen Bots kennt und entscheidet wem welche Nachricht zugewiesen wird. [1]

**SEKRETARIAT**  
Beantwortet alle oft gestellten Fragen an das Studierendensekretariat und ist für 60 Themen optimiert. [2]

**AZ**  
Backup-Bot, der >4000 Themen kennt und automatisiert trainiert wird. [3]

**MENTOR**  
Kann verschiedene Einrichtungen, Abkürzungen und Services die für Studierende relevant sind erklären.

[1] Görzig, P., Nehring, J., Hillmann, S., & Möller, S. (2023). A Comparison of Module Selection Strategies for Modular Dialog Systems. Proc ESSV 2023, München, TUDpress, S. 40–47.  
[2] Hillmann, S., Kowol, P., Ahmad, A., Tang, R., & Möller, S. (2024). Usability and User Experience of a Chatbot for Student Support. Proc. ESSV 2024, Regensburg, TUDpress, S. 22–29. (DOI 10.35096/OTHR/PUB-7076)  
[3] Hillmann, S., Görzig, P., & Möller, S. (2023). Automatic Generation of Website-Based Multi-Turn Question-Answering Dialog Systems. Proc. ESSV 2023, TUDpress, S. 48–55.

# CHATU-Chatbot für rechtssichere Informationen zur Studienorganisation

**Multilinguale NLU**

Nutzende können ihre Anfragen in vielen Sprachen eingeben. [3] CHATU antwortet auf Deutsch und Englisch.

- Berechnung von Embeddings mittels LaBSE
- Zweistufige NLU
- Eigene NLU je Bot

**Eigene Infrastruktur**

Alle Komponenten werden auf interner Infrastruktur der TU Berlin betrieben, um den Datenschutz zu gewährleisten.

- Training und Inference der KI Modelle
- Chatbot-Architektur
- Zugriff auf MTS-Daten

**Nutzung 2024 (Beta-Phase)**

- Fristen und Termine
- B&E Bachelor
- Bescheinigungen
- Bewerbung und Einschreibung (B&E)
- B&E Master

