

Wie bilde ich Vertrauen im Hochschulsektor?

Reinhard Bachmann
SOAS, University of London

HRK - MODUS

Konferenz: Anerkennung und Anrechnung: Qualitätskriterien für die Praxis

Berlin, 1 Juni 2022

Was ist Vertrauen?

- Gedankenexperiment
- Die wirkliche Welt

- Soziale Koordinationsmechanismen
(als Bedingung der Möglichkeit)
 - Reduzieren Ungewissheit
 - Erlauben spezifische Annahmen

- 'Pre-commitment'
- Soziale Systeme können sich entwickeln

Vertrauen, Ungewissheit und Risiko

- Vertrauen absorbiert Ungewissheit
- Vertrauen produziert Risiko
 - > Wie kann man gute Gründe finden, um anzunehmen, dass das dem Vertrauen inhärente Risiko akzeptabel ist?

Vertrauen and Institutionelle Rahmenbedingungen

- N. Luhmann: Rechtliche Normen (sollten latent bleiben)
- Andere institutionelle und kulturelle Bedingungen und Traditionen (e.g. 'akademische Freiheit', Wissenschaftskultur)
 - > gemeinsames Wissen
 - > 'world-in-common'

Andere Ansatz: e.g., J. Coleman: $L/G > \leq p/1-p$

Systemisches Vertrauen, Inter-personales Vertrauen, andere Optionen

- L. Zucker: Sozio-ökonomische Entwicklungen
- Macht, Geld als alternative
Handlungskordinationsmechanismen?

Vertrauen unter verschiedenen institutionellen Rahmenbedingungen im im Hochschulsektor

- English-sprachige Welt: (semi-)privatisierter Hochschulsektor: UK, USA...
- Länder mit staatlich reguliertem Hochschulsektor: e.g., EU ...
 - e.g., Rechtliche Rahmenbedingungen
 - e.g., Fachverbände
 - Verschiedene Formen von Vertrauen
 - Verschiedene Levels von Vertrauen
 - Verschiedene Intensitäten von Vertrauen

Vertrauen und organisationale Steuerung

- Max Weber's bürokratische Organization
- Die post-bürokratische Organisation
- Re-bürokratisierung/neue Corporate Governance Regime/Managerialism/neue technologische Kontrollsysteme (Rationalisierung akademischer Arbeit)
 - Accountability
 - Transparency
 - Compliance
- Ist Vertrauen unter diesen Bedingungen noch nötig?

Wie entsteht Misstrauen?

- Misstrauen vs 'kein Vertrauen'
- Dem Unbekannten/Chaos kann man nicht vertrauen.
- Bei vollständiger Transparenz braucht man nicht vertrauen.

->Shadow of the Past/ Shadow of the future—
Vicious Circle/Virtuous Circle

Wie kann man verlorenes Vertrauen wieder herstellen?

-> Erwartbarkeit von Handlungen/Ereignissen

Integrität und Kompetenz (unterschiedliche Strategien)

Die ehrenhafte Entschuldigung taugt nicht immer zur Wiederherstellung von Vertrauen!

Further Reading

- Bachmann, R. and Inkpen, A. (2011), Understanding Institutional-based Trust Building Processes in Inter-organizational Relationships. In: *Organization Studies* 32,2. pp. 281-301.
- Bachmann, R, Gillespie, N. and Priem, R. (2015), Repairing Trust in Organizations and Institutions: Toward a Conceptual Framework. In: *Organization Studies* 36 (2015), 9: pp. 1123-1142